



ดินและน้ำ ลมและฟ้า ป่าและเขา
รวมกันเข้า คือกรรณิณิน แผ่นดินแม่
ฟากลูกไทย ร่วมใจภักดิ์ รักดูแล
เพื่อมอบแก่ หลานเหลนไทย ไปชั่วกาล ..

สมเด็จพระนางเจ้า พระบรมราชินีนาถ
พระราชทาน “คำขวัญวันแม่ ประจำปี 2558”



วารสาร
การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 4 ปีที่ 36 เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2558

ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

วารสารรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ.

bike
for
MOM
ปั่นเพื่อแม่



กระทรวงมหาดไทย และการประสานภูมิภาคสำนึก
ในพระมหากรุณาธิคุณของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี ที่ได้ฝ่าละอองพระบาททรงมีพระมหา
กรุณาธิคุณพระราชทานการช่วยเหลือแก่ชาวปทุมธานีกรณี
วิกฤตการณ์ภัยแล้งในพื้นที่อำเภอธัญบุรี ลำลูกกา คลองหลวง
และหนองเสือ เมื่อวันที่ 12-13 กรกฎาคม 2558 โดยได้
พระราชทานน้ำที่ผลิตจากพระตำหนักบ้านสวนปทุมและ
พระราชทานน้ำดิบจากสระเก็บน้ำพระราม 9 อันเนื่องมาจาก
พระราชดำริ ให้การประสานภูมิภาคเพื่อผลิตเป็นน้ำประปา
แจกจ่ายให้กับประชาชนในภาวะวิกฤตนี้

ยังความปลาบปลื้มและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ
อย่างหาที่สุดมิได้มาสู่ชาวจังหวัดปทุมธานี คณะผู้บริหาร
และพนักงานการประสานภูมิภาคทั่วประเทศ

ขอพระองค์ทรงพระเจริญ



การประสานภูมิภาค
www.pwa.co.th
Call Center 1662



น่าน้ำเสนอ

เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ทรงมีพระชนมายุ 83 พรรษา ในวันที่ 12 สิงหาคม 2558 ซึ่งถือเป็นวันแม่แห่งชาติ รัฐบาลได้เชิญชวนประชาชนเข้าร่วม **โครงการ Bike for Mom “ปั่นเพื่อแม่”** เป็นกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พลนิกรในจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศไทยได้มีโอกาสร่วมกิจกรรมปั่นจักรยานเพื่อแม่พร้อมกันทั่วประเทศ โดยกิจกรรมนี้จัดขึ้นในวันอาทิตย์ที่ 16 สิงหาคม 2558 เพื่อเป็นการแสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อพระองค์ท่านและต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ อันเป็นศูนย์รวมจิตใจของปวงชนชาวไทย...

หากจะกล่าวถึงเลยคงจะไม่ได้สำหรับสถานการณ์ภัยแล้งที่ค่อนข้างรุนแรงในปีนี้ ซึ่งมีหลายพื้นที่ให้บริการของ กปภ. ประสบกับปัญหาขาดแคลนแหล่งน้ำดิบ โดย กปภ. ได้เปิดศูนย์ติดตามสถานการณ์ภัยแล้ง 24 ชั่วโมง เพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และได้จ่ายน้ำประปาฟรีให้แก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในการขาดแคลนน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภค ทั้งในและนอกพื้นที่ให้บริการของ กปภ. ซึ่งขณะนี้ สถานการณ์ภัยแล้งมีแนวโน้มที่ดีขึ้น ทั้งนี้ กปภ. ได้ขอให้ประชาชนใช้น้ำประปาอย่างประหยัด และช่วยกันรักษาทรัพยากรน้ำโดยใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วย...

แม้ว่าวิกฤตภัยแล้งในปีนี้จะค่อนข้างรุนแรง แต่ก็ไม่กระทบกับบรรยากาศของความอบอุ่นในช่วงเทศกาล **“วันแม่”** ซึ่ง **วารสาร “น้ำ”** ฉบับนี้ ได้นำความรู้สึกพิเศษๆ ที่แม่มีต่อลูก ใน **“ใครหนอ รักเราเท่าชีวิต...ด้วยรักจากใจแม่สู่ลูก”** หลังจากที่ซาบซึ้งกับความรักอันบริสุทธิ์ของแม่แล้ว ขอเชิญมาเยี่ยมชมดูงาน **“โครงการชั่งหัวมัน ในพระราชดำริ”** ที่ตัวแทนของคณะทูตค่านิยม กปภ. ได้มีโอกาสเข้าไปเรียนรู้ดูงานพื้นที่จริงภายในโครงการฯ ซึ่งถือเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอันทรงคุณค่า และกิจกรรมอันสร้างสรรค์ของชาว กปภ. ซึ่งจัดขึ้นทุกปีใน **“ประเพณีวิชาการ 2558”** ที่เต็มไปด้วยองค์ความรู้ สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และกิจกรรมที่น่าสนใจของแต่ละสายงาน รวมถึงบทสัมภาษณ์ของพนักงาน/ทีมงานที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมดีเด่น ซึ่งถือเป็นรางวัลแห่งความภาคภูมิใจที่ กปภ. สนับสนุนให้พนักงานได้คิดค้น ต่อยอด และพัฒนาองค์ความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในประโยชน์ภารกิจของ กปภ. ต่อไป...

ขาดน้ำขาดได้ เพราะถือเป็นภัยธรรมชาติ แต่พวกเราคนไทย อย่าขาดน้ำใจไมตรีที่ดีต่อกัน เพียงเท่านี้ สังคมของเราก็จะน่าอยู่ ภัยแล้งหรือภัยไหนๆ ก็จะไม่น่ากลัวอีกต่อไปค่ะ...


นรัชลล รุ่งรัตนอุบล

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์

บรรณาธิการ

การประชาสัมพันธ์ (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพที่ดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มั่งคั่ง เป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร  เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

ในน้ำมีอะไร

ฉบับที่ 4 ปีที่ 36 เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2558

- 05 Bike for Mom ปั่นเพื่อแม่
- 07 ด้วยรัก...จากใจแม่สู่ลูก
- 11 เรียนรู้ คุณาน โครงการซึ่งหัวมัน ในพระราชดำริ
- 13 กปภ. เชื่อมเขื่อนวิถีความเป็นไทย
ณ วัดราชชนิตดา และนิทรรศน์รัตนโกสินทร์
- 17 กปภ. มุ่งมั่นสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
"วันประปาวิชาการ 2558"
- 24 เจาะลึกผลงานนวัตกรรมดีเด่นประจำปี 2557
- 28 ถอดรหัสค่านิยม มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน
ตอน พฤติกรรมของผู้บริหารและพนักงาน
แบบ "มันใจคุณภาพ"
- 31 สร้างภาพลักษณ์ให้ กปภ. ง่ายๆ ด้วยตัวเรา
- 33 พุดและฟังอย่างไรให้ประทับใจลูกค้า
- 35 สรุปประชุมคณะกรรมการ กปภ.
- 37 แนวทางลดปัจจัยด้านโอกาส เพื่อไม่ให้เกิดช่องทางการทุจริต
- 39 กปภ. มุ่งมั่นให้บริการเพื่อปวงชน
- 44 โรงเรียนประหยัดน้ำ รักษาเพื่อสรรพชีวิต
ก่อนวิกฤตจะมาเยือน



- 48 สิงคโปร์ พัฒนาคมน พัฒนาชาติ
- 50 CSR ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม
- 55 CSR ด้านการใส่ใจผู้บริโภค
- 56 CSR ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม
- 58 ภาพข่าว...เล่าเรื่อง

เจ้าของ บรรณาธิการ จัดทำโดย
การประปาส่วนภูมิภาค
ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค
โทรศัพท์ 0 2551 8261-4 โทรสาร 0 2551 8180 <http://www.pwa.co.th> e-mail: pr@pwa.co.th

พิมพ์ที่
พิมพ์ที่
บริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0 2675 5600 โทรสาร 0 2212 1105, 0 2212 6444

กำหนดเผยแพร่
ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอภินันทนาการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ พนักงาน กปภ. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.

ที่ปรึกษา
ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ
กองบรรณาธิการ พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร "น้ำ" ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



โครงการ

bike
for
MOM
ปั่นเพื่อแม่



โครงการ "Bike for Mom ปั่นเพื่อแม่" เป็นกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ โดยได้จัดขึ้นถวายเป็นราชสดุดีในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 83 พรรษา 12 สิงหาคม 2558 สนองพระราชปณิธานสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร โดยจัดขึ้นพร้อมกันทั่วประเทศเมื่อวันอาทิตย์ที่ 16 สิงหาคม 2558 ทั้งนี้ รัฐบาลได้กราบบังคมทูลเชิญ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เสด็จเป็นองค์ประธานในพิธี สำหรับต่างจังหวัดได้ดำเนินการทั่วประเทศโดยพร้อมเพรียงกัน



สัปดาห์เกษตร วันแม่แห่งชาติ





วัตถุประสงค์ของโครงการ "Bike for Mom ปั่นเพื่อแม่"

1. เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 83 พรรษา 12 สิงหาคม 2558
2. เพื่อให้พสกนิกรทุกหมู่เหล่า ได้แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
3. เพื่อเป็นการร่วมแสดงออกของประชาชน ถึงความรักที่มีต่อแม่และแม่ของแผ่นดิน
4. เพื่อให้พสกนิกรทุกหมู่เหล่า ได้มีโอกาสร่วมกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติอย่างทั่วถึง และเสริมสร้างความสามัคคีของคนในชาติที่จะร่วมกันจัดกิจกรรมถวายพระพรแด่ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ
5. เพื่อเป็นการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในการร่วมออกกำลังกาย ทำให้สุขภาพร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง ปลูกฝังให้ประชาชนรักการออกกำลังกาย และเสริมสร้างความมีน้ำใจเป็นนักกีฬา อีกทั้งได้นำกิจกรรมดังกล่าวไปต่อยอดขยายผลต่อไป



นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ ในโครงการ "Bike for Mom ปั่นเพื่อแม่" ได้แก่ การจัดนิทรรศการ คอนเสิร์ต การบริการซ่อมบำรุงจักรยาน เป็นต้น

กิจกรรมโครงการ "Bike for Mom ปั่นเพื่อแม่" นี้ เป็นกิจกรรมที่ให้ประชาชนได้แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ และถวายพระพรแด่ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ รวมถึงเสริมสร้างความสามัคคี ส่งเสริมสุขภาพ และปลูกฝังการออกกำลังกายให้แก่ประชาชนอีกด้วย 



รูปแบบการจัดกิจกรรม

รูปแบบกิจกรรม เป็นการปั่นจักรยานเพื่อสุขภาพ เชิญชวนคนรักแม่ และประสงค์จะร่วมแสดงความจงรักภักดีแด่สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เพื่อในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 83 พรรษา 12 สิงหาคม 2558 เข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสมัครใจ ไม่มีการแสวงหาผลประโยชน์จากการจัดกิจกรรมฯ และไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชน

การกำหนดเส้นขบวนจักรยาน ในกรุงเทพฯ ระยะทาง 43 กิโลเมตร เริ่มต้นที่ พระลานพระราชวังดุสิต ไปตามถนนศรีอยุธยา ถนนพญาไท ถึง วงเวียนอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ เข้าถนนวิภาวดีรังสิต ถนนพหลโยธิน ถึงกรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์ และกลับในเส้นทางเดิม และสำหรับต่างจังหวัด เริ่มต้นจากศาลากลางจังหวัด แต่ละจังหวัด



ตัวรัก... จากใจแม่สู่ลูก



ถ้าจะให้พูดถึงความรักอันยิ่งใหญ่ในโลกใบนี้ ทุกคนคงจะนึกถึงความรักของแม่ที่มีต่อลูก แต่หากจะให้บรรยายออกมาเป็นคำพูด เป็นบทเพลง เป็นบทกวี ก็คงไม่สามารถเปรียบเทียบความรักของแม่ที่มีต่อลูกได้ว่า รักนี้ยิ่งใหญ่ขนาดไหน

เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้า พระบรมราชินีนาถ และเป็นวันแม่แห่งชาติ วารสาร “น้า” ฉบับนี้จึงขอนำเสนอเรื่องราวความรู้สึก จากบรรดาแม่ๆ ที่เป็นพนักงานของ กปภ. ให้ผู้อ่านซาบซึ้งถึงความรักอันยิ่งใหญ่จากใจ “แม่”



คุณมัลลิกา เจริญพานิช (แม่นก)

หัวหน้างานธุรการ

สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์

คุณแม่ของ ด.ช.ศุภณัฐ (น้องโบ๊ท) อายุ 7.5 ปี และ ด.ช.ภักดิ์พนั เจริญพานิช (น้องโบรท์) อายุ 6 ปี

“แม่เสียสละเพื่อให้ลูกได้มีชีวิตที่ดี คอยห่วงใย ดูแลลูกตั้งแต่เล็กจนเติบโตใหญ่ แม่ไม่หวังอะไรมา เพียงแค่ต้องการให้ลูกเป็นคนดี มีการศึกษาที่ดี เพื่อที่จะได้มีอาชีพมั่นคงทำได้ดี สามารถเลี้ยงตัวเองได้ แม่ไม่หวังว่าลูกจะมั่งคั่งดูแลแม่เมื่อยามแก่เฒ่า แต่แม่จะคอยเฝ้าดูแลลูกตราบนานวันสุดท้ายของแม่”

ลืมตาดูโลก ทำให้หัวใจคนเป็นแม่ยิ้มได้ โลกทั้งโลกดูสดใส ได้ดูแลเลี้ยงเขาอย่างทะนุถนอมเสียสละเวลาทุกอย่าง จะยอมอดทนเพื่อให้ลูกได้กินนม จะยอมพักผ่อนน้อยเพื่อให้ลูกนั้นได้หลับสนิท จะดูแลลูกทุกอย่างให้ดีที่สุด คนเป็นแม่อดทน เสียสละให้ลูกได้เสมอ จะทำทุกอย่างให้ดีที่สุดและจะดูแลให้ดีที่สุดเท่าที่แม่คนนี้จะทำได้”



คุณนิชาภา สังขวรรณะ (แม่นิว)

Agent PWA Call Center 1662

กองลูกค้าสัมพันธ์

คุณแม่ของ ด.ญ.กชพร เมฆเฉลิม (น้องข้าวหอม) อายุ 1 ปี

ตั้งแต่ที่รู้ว่าตั้งครรภ์ แม่ก็ตั้งใจรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ต่อลูก แม่คอยฟังเพลง พูดคุยกับลูก เพื่อให้ลูกของแม่เป็นเด็กที่อารมณ์ดี พอลูกของแม่ลืมตาดูโลก แม่ได้ยินเสียงร้องวินาทีแรก แม่รู้สึกทำไมเรถึงรักลูกมาก (ทั้งที่ยังไม่เคยเห็นหน้า) ทำไมต้องคอยห่วงหาอาหาร อาชีพแม่ต้องอดทนเพื่อลูกทุกอย่าง แม่จะยืนอยู่ตรงนี้เพื่อเห็นอนาคตที่สดใสของลูก แค่เห็นรอยยิ้มของลูกแม่ก็สุขใจแล้ว”



คุณศุภกานต์ ต้นดิพัฒน์ดิกล (แม่เมย์)

Agent PWA Call Center 1662

กองลูกค้าสัมพันธ์

คุณแม่ของ ด.ญ.กชพร แสงแสนท์ (น้องหยก) อายุ 7 ปี

“ความรู้สึกครั้งแรกที่ได้รู้ว่าจะเป็นแม่รู้สึกตื่นเต้นและดีใจ เผื่อ 9 เดือนที่จะได้เห็นหน้าลูก แต่ในระหว่างนั้นเราก็คิดว่าต้องกินอาหารที่มีประโยชน์เพื่อสุขภาพที่ดีของลูกครั้งแรกที่ได้เห็นหน้าเขา น้ำตาไหลออกมาแบบไม่รู้ตัว ดีใจที่สุขภาพแข็งแรงปลอดภัย และคิดว่าเราจะเลี้ยงลูกให้ดีที่สุดเหมือนที่แม่เลี้ยงเรามา ไม่ต้องเป็นคนที่ยากที่สุดแค่เป็นคนดีของพ่อแม่และเป็นคนดีของสังคมก็เพียงพอแล้ว”



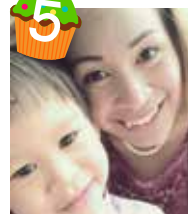
คุณหนึ่งฤทัย เกิดศักดิ์ ณ แวงน้อย (แม่น้าหนึ่ง)

Agent PWA Call Center 1662

กองลูกค้าสัมพันธ์

คุณแม่ของ ด.ช.รชต เกิดศักดิ์ ณ แวงน้อย (น้องโอโซน) อายุ 1 ปี

“ความรู้สึกที่มีต่อลูกนั้น จะบรรยายออกมาเป็นความรู้สึกก็ไม่หมด เพราะความห่วงใย ห่วงหา การดูแลเอาใจใส่ ตั้งแต่อยู่ในท้องทั้งๆ ที่ยังไม่เห็นหน้า จนกระทั่งลูกคลอดออกมา



คุณจุราพร ม้าวิไล (แม่จุ่ม)

นักวิเคราะห์ระบบงาน 6

งานธุรกิจร่วมลงทุน กองพัฒนาธุรกิจ

คุณแม่ของ ด.ช.ภพธร ม้าวิไล (น้องบอส) อายุ 2 ปี 10 เดือน

“แม่ตื่นเต้นและดีใจตั้งแต่วินาทีแรกที่ได้อินเสียงร้องของลูก ได้สบตาและได้สัมผัสกับลูก ความอบอุ่นก็เต็มในหัวใจ และรับรู้ได้เลยว่าชีวิตของเราต่อจากนี้ไปจะต้องเปลี่ยนแปลง ต้องเสียสละ และคิดถึงอีกหนึ่งชีวิตมากขึ้น แม่ดีใจที่ได้เห็นลูกเติบโตอย่างมีความสุขในทุกวันและอยากได้ยินเสียงหัวเราะและรอยยิ้มของลูกตลอดไป และอยากให้ลูกเติบโตขึ้นเป็นคนที่สามารถแบ่งปันความสุข และรอยยิ้มให้กับคนอื่นได้”



คุณนฤมล ยังสิริกุล (แม่น้ำเย็น)
นักบัญชี 7 วิชาการหัวหน้างานอำนวยการ
กปท.สาขาปฐมวัย

คุณแม่ของ ด.ช.นรุทธิ์ (น้องโอม)
อายุ 9 ปี และ ด.ญ.นุตประวีณ์ ยังสิริกุล
(น้องอิม) อายุ 6 ปี

“ลูกทั้ง 2 คน เกิดมาจากความรักของพ่อและแม่ เมื่อลูกเกิดมาพ่อกับแม่ก็ได้ดูแลลูกทั้ง 2 คน อย่างเต็มความสามารถ ให้ลูกได้ทุกอย่างที่พ่อแม่ จะสามารถหามาได้ ทั้งให้ชีวิต ให้จิตใจวิญญาณ ให้การศึกษา และจะดูแลจนลมหายใจสุดท้าย ของคนเป็นพ่อและแม่ แม่ไม่อยากจะให้ลูกเป็น

คนเก่งที่ไม่มีใครรัก แต่แม่อยากให้ลูกเป็นคนดีที่มีแต่คนรัก ยืนหยัด ได้ด้วยตัวเองและพร้อมจะเป็นที่พึ่งพาของตัวเองและพี่น้อง รวมถึง สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข แค่นี้คนเป็นแม่ก็ พอใจที่สุดแล้วค่ะ”



คุณเบญจมาศ ศรีธรรมพินิจ (แม่เบญ)
นักบัญชี 7 วิชาการหัวหน้างานจัดเก็บรายได้
กปท.สาขาปฐมวัย

คุณแม่ของ ด.ญ.ศุภิสรา (น้องน้ำใส) อายุ 9 ปี
และด.ญ.ปานิศา (น้องน้ำชา) ศรีธรรมพินิจ
อายุ 5 ปี

“ดวงตาแม่เมื่อแลดูลูก เหมือนสายใยพันผูกดวงชีวิ ดวงตาใดก็ไม่เหมือนชนนี้ ทั้งปรางค์ทวงหาและอาทร”

“แม่เคยพูดกับลูกเสมอว่าไม่มีสิ่งใดที่เป็นของเราอย่างแท้จริง นอกจาก ลูกเป็นของแม่ และแม่เป็นของลูก แม้จะมีคนผ่านมาหลายร้อยคน ในชีวิต เขาก็จะผ่านไป แต่สายใยของความเป็นแม่กับลูกจะไม่เปลี่ยนแปลง สำหรับความรักของแม่ไม่มีข้อแม้ ไม่มีเงื่อนไข ไม่ต้องการสิ่งตอบแทน ความหวังของแม่ ขอให้ลูกสามารถช่วยเหลือตัวเอง ช่วยเหลือสังคม และอยู่ร่วมกับคนอื่นได้อย่างเป็นสุข ขอเพียงรู้ว่าลูกมีความสุขและ เป็นคนดีความเหนื่อยของแม่ก็จะหายไป”



คุณปัญชนา ลิมศิริพันธ์ (แม่ตาล)
นักบริหารงานทั่วไป 5

สายงานรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)
คุณแม่ของ ด.ญ.สิปราง ลิมศิริพันธ์
(น้องไอติม) อายุ 8 ปี

“ในวันแรกกับบทบาทการเป็นแม่ ยังจำ ความรู้สึกหลังกลับจากโรงพยาบาลพร้อมสมาชิกใหม่ของครอบครัว ได้แบบไม่มีวันลืม เพราะกลัวจะได้นอนก็เกือบสว่างแล้ว คือนั่นมี คุณแม่อยู่ให้กำลังใจและช่วยดูแลหลานตัวน้อยจนหลับ คุณแม่พูดขึ้น ประโยคหนึ่งว่า “ตอนเรายังเล็กก็เป็นแบบนี้” อยู่ๆ น้ำตาก็ไหลแล้ว ก้มกราบเท้าขอบคุณแม่ ทำให้ได้เรียนรู้ว่า เราเองต้องพร้อมเสียสละ เพื่อคนอื่น จากคนที่เคยรักแต่ตัวเอง เคยเป็นแต่ผู้รับ วันนี้เราคือ ผู้ให้ 1 ชีวิตเล็กๆ เจริญเติบโตด้วยความรักและการดูแลเอาใจใส่

รู้จักอดทนและอดออม ลูกคือแบบทดสอบให้เรามีสติในการใช้ชีวิต มากขึ้น รู้สึกว่าโชคดีที่มีเค้าเข้ามาในชีวิต เพราะเราเองก็ได้เติบโต ทั้งความคิดและอารมณ์ไปกับพร้อมผ้าขาวผืนนี้เช่นกัน”



คุณสุรัตติกาล ปะวะภูตะ (แม่เจี๊ยบ)
นักวิเคราะห์ระบบงาน 4
กองประเมินคุณภาพองค์กร

คุณแม่ของ ด.ญ.ทองนพพร ปะวะภูตะ
(น้องน้ำฟ้า) อายุ 2 ปี

“ตั้งแต่รู้ว่าตนเองเป็นแม่ก็เริ่มเปลี่ยนแปลงตัวเอง มากขึ้น เลือกรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ เอาใจใส่เรื่องสุขภาพ มากขึ้น เพื่อให้ลูกน้อยที่อยู่ในครรภ์สมบูรณ์แข็งแรง เพราะความรัก ของแม่ที่มีให้ลูกที่ไม่มีข้อแม้ใดๆ อยากบอกลูกว่า “แม่รักหนูที่สุด” รักโดยไม่มีเงื่อนไขหรือต้องการสิ่งใดตอบแทน เป้าหมายของแม่ หวังเพียงว่าให้ลูกนี้เป็นคนดี ช่วยเหลือตนเองได้และอยู่ร่วมกับคนอื่น ในสังคมได้อย่างมีความสุข เมื่อลูกนั้น เติบโตใหญ่ได้ศึกษาเล่าเรียน อยากให้ลูกตั้งใจเรียน ประสบความสำเร็จในชีวิต แม่ภาคภูมิใจที่ได้ เห็นความสำเร็จและความสุขของลูก ความเป็นแม่นั้นมหัศจรรย์ จริงๆ สามารถให้เราทำอะไรหลายอย่าง อย่างที่ไม่เคยคิดมาก่อนว่า จะทำได้ แต่ทำได้เพื่อลูก”



คุณพิมพ์ประภา ประพิน (แม่ป๊อ)
หัวหน้างานอำนวยการ กปท.สาขาโนนสูง

คุณแม่ของ ด.ญ.ภัทรพิชชา ประพิน
(น้องอัยยา) อายุ 2 ปี 9 เดือน

“ลูกคือสิ่งที่พิเศษที่สุดเท่าที่ชีวิตแม่คนหนึ่ง จะได้รับ ทำให้เรามีความสุข มีความหวัง มีความพยายามในการดำรงชีวิต หายเหนื่อยทุกครั้งที่ได้อยู่กับลูก”



คุณภัทรานิษฐ์ บุญชนสวัสดิ์ (แม่เรือง)
พนักงานการเงินและบัญชี 3
กปท.สาขาโนนสูง

คุณแม่ของ ด.ช.ศิษณุวัฒน์ บุญชนสวัสดิ์
(น้องโบนนัส) อายุ 5 ปี 7 เดือน

“แม่รักลูกและพร้อมที่จะมอบทุกสิ่งทุกอย่าง ให้ลูกได้ ลูกคือของขวัญที่มีค่าที่สุด ทำให้แม่มีความหวัง มีพลัง ในการต่อสู้ รักลูกที่สุด”



คุณจุฑามาศ บัวประเสริฐ (แม่เซอร์รี่)
พนักงานการเงินและบัญชี งานจัดเก็บรายได้
กปท.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)

คุณแม่ของ ด.ญ.ชญาณิศร์ บัวประเสริฐ
(น้องเอ๋อ) อายุ 5 ปี

“ลูกเป็นสิ่งที่มีความค่ามากที่สุด ซึ่งเปรียบเป็นมุลค่า ใดๆ ไม่ได้เลย แม่อยากให้ลูกของแม่เป็นเด็กดี เป็นผู้ใหญ่ที่ดีใน วันข้างหน้า ใช้ชีวิตที่ไม่ฟุ้งเฟ้อ ใช้อย่างพอเพียงแล้วลูกของแม่ จะสบายในวันข้างหน้าต่อไป รักที่สุด สุดที่รักของแม่”

13



คุณสุรีย์พร พรหมแดง (แม่ตึก)
พนักงานคอมพิวเตอร์ งานอำนวยการ
กปภ.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)
คุณแม่ของ ด.ญ.พิมพ์ชนก พรหมแดง
(น้องเพิร์ธ) อายุ 2 ปี 9 เดือน

“ในฐานะที่เป็นแม่ทำทุกอย่างได้เพื่อลูก ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวันนี้ ความรักที่แม่มีให้หนูมากขึ้นทุกวัน แม่สัญญาว่าจะเลี้ยงดูหนูให้ดีที่สุดเท่าที่แม่คนนี้จะทำได้ แม่ไม่ได้หวังสิ่งใดตอบแทน นอกจากให้หนูโตขึ้นมีการศึกษาที่ดี มีงานทำที่สุจริต มีจิตใจเอื้อเฟื้อช่วยเหลือผู้อื่นและเป็นคนดีของสังคม แค่นี้แม่ก็มีความสุขแล้ว”

14



คุณลอลองทิพย์ ขอบพลกรัง (แม่นก)
พนักงานการเงินและบัญชี งานอำนวยการ
กปภ.สาขาลองหลาง
คุณแม่ของ ด.ช.ปวรุตม์ ขอบพลกรัง
(น้องอันปัน) อายุ 3 ปี

“สำหรับแม่ ลูกคือของขวัญที่มีค่าที่สุด เป็นของขวัญที่มีชีวิต ทุกๆ การเติบโตและทุกๆ การเรียนรู้ของลูกคือความสุขของแม่ วันนี้ลูกเริ่มไปโรงเรียนแล้ว แม่ดีใจที่เห็นลูกชอบไปโรงเรียน และมีความสุขกับการทำกิจกรรมกับเพื่อนๆ แม่ขอให้ลูกเติบโตอย่างมีความสุขและสุขภาพแข็งแรง เป็นคนดีของสังคมนะลูก แม่รักอันปันมากๆ นะครับ”

15



คุณวิราณัญญ์ รุจิศาสตร์ (แม่กิ๊ก)
นักบริหารงานทั่วไป 7
งานธุรการ ฝ่ายกฎหมาย
คุณแม่ของ ด.ญ.ณัฐกานต์ รุจิศาสตร์
(น้องโบบัว) อายุ 2 ปี 8 เดือน

“ลูก” คือ ความสุขของคนเป็นแม่ที่ได้รับในทุกๆ วัน เพียงได้ยินเสียงพูด เสียงหัวเราะ และได้เห็นรอยยิ้มที่สดใสบนใบหน้า ก็ทำให้แม่มีความสุขมากมาย แม่อยากจะบอกลูกว่า “แม่คนนี้นักลูกสุดหัวใจ” ขอแค่ให้ลูกเติบโตขึ้นมาเป็นคนดีของสังคม สุขภาพร่างกายแข็งแรงได้อยู่ท่ามกลางคนที่รักและหวังดีต่อลูกของแม่ แค่นี้ก็เป็นความสุขที่สุดของคนเป็นแม่แล้ว

16



คุณนฤมล ประกัน (แม่มด)
นักบัญชี 7 งานอำนวยการ
กปภ.สาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
คุณแม่ของ ด.ช.รักษันรินทร์ (น้องดราคอน)
อายุ 3 ปี และ ด.ญ.ชนนภา นาครักษา
(น้องเลมอน) อายุ 1 ปี

“แม่ คือ ผู้ให้กำเนิดลูก ลูกคือ ดวงใจของแม่” เป็นคำที่มีความหมายลึกซึ้ง เพราะแม่รักลูกเหมือนกับดวงใจของแม่

17



คุณสุนันทา ศรียาภัย (แม่ทาตา)
นักบัญชี 7 งานอำนวยการ
กปภ.สาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
คุณแม่ของ ด.ญ.นิรันดา (น้องน้ำ) อายุ 5 ปี
และ ด.ญ.นาถลดา อัครสรรพพร
(น้องกระต่าย) อายุ 1 ปี

“ก่อนที่จะมีลูก ไม่เคยรู้เลยว่าแม่รักเรามากแค่ไหน จนเมื่อได้มาเป็นแม่ของลูกๆ ทั้ง 2 คน จึงได้เข้าใจ ความรู้สึกแรกที่เห็นหน้าลูกนั้น รู้สึกได้ว่าทั้งร่างกายและจิตใจได้ถูกผสมผสานไว้เป็นหนึ่งเดียวเพื่อลูก แม่บอกกับตัวเองเสมอว่า ไม่ว่าอะไรจะเกิดขึ้น แม่จะดูแลลูกให้ดีที่สุด และจะดูแลลูกให้นานที่สุดเท่าที่แม่คนนี้จะทำได้ ด้วยรักจากใจแม่”

18



คุณจิตติรัตน์ กาฬสุวรรณ (แม่จุก)
หัวหน้างานจัดเก็บรายได้ 3
กปภ.สาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

คุณแม่ของ น.ส. ปาณิสรา (ลูกปลา) อายุ 34 ปี นายปณาสรา (ลูกปอ) อายุ 30 ปี และ นายปณณทัต (ลูกปอนด์) กาฬสุวรรณ อายุ 23 ปี “ความรักของแม่จะคอยเป็นเกราะคุ้มครองป้องกันภัยให้ลูก ความรักของแม่จะคอยปลอบประโลมเมื่อยามลูกเศร้า ความรักของแม่เป็นความรักที่บริสุทธิ์ ไม่ต้องการสิ่งใดตอบแทน ของเพียงให้ลูกของแม่ทุกคนเป็นคนดี มีการศึกษาที่ดี และการทำงานที่ทำสมบูรณ์ อนาคตข้างหน้าแม่ก็หายห่วง ถึงแม้จะเหนื่อยยากลำบากกายเท่าใด ก็พร้อมที่จะทำเพื่อลูก และอยากเห็นรอยยิ้มของลูกๆ”

19



คุณศรันดร์รัตน์ ถามัง (แม่แวใจ)
นักบริหารงานทั่วไป 5
กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย
คุณแม่ของ ด.ญ.ธวัชรัตน์ ถามัง (น้องแพรวา)
อายุ 6 ปี และเด็กชายสุวิจักขณ์ ถามัง
(น้องภาวีน) อายุ 4 ปี

“ลูก” คำนี้มีค่าและมีความหมายยิ่งใหญ่และสำคัญมากกว่าสิ่งใดในชีวิต ลูกเปรียบเสมือนแก้วตา และดวงใจของแม่ อะไรที่แม่คนนี้จะให้ลูกได้ แม่ชีวิตแม่ก็พร้อมที่จะมอบให้ลูกของแม่เสมอ “แม่รักลูกสุดดวงใจ” ทุกวันนี้ถึงแม้ว่าแม่จะไม่ได้ทำหน้าที่แม่ได้อย่างเต็มที่และสมบูรณ์แบบ แต่สิ่งที่แม่เลือกและทำในวันนี้ก็เพื่อลูกของแม่ แม่ยอมทน ยอมเหนื่อย ตั้งแต่มีลูกทั้งสองคน แม่ก็เข้าใจและรู้ซึ้งถึงความหมายของคำว่า “แม่” ไม่มีวันใดที่แม่จะไม่คิดถึงลูกทุกวินาที ทุกลมหายใจ แม่คิดไว้เสมอว่าถึงแม้จะมีทรัพย์สินเงินทองหรือผู้คนมากมายบนโลกใบนี้ล้วนแต่ผ่านมาแล้วก็ผ่านไป ไม่มีสิ่งใดที่จีรังยั่งยืนเหมือนสายใยของความเป็นแม่ลูกที่จะไม่มีวันตัดขาดจากกัน และความรักที่ไม่มีวันเปลี่ยนแปลง “แม่รักลูกและคิดถึงลูกทุกลมหายใจ”

21



คุณอรชา จอมอินทร์ (แม่ใหม่) ช่างโยธา 3
งานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย
กปภ.สาขาฝาง

คุณแม่ของ ด.ช.พิชญะ มณีนัน
(น้องตะวัน) อายุ 8 เดือน

“วินาทีแรกที่รู้ว่ากำลังจะมีลูก กำลังจะมีอีกหนึ่งชีวิตเกิดขึ้นมาให้เราได้ดูแล มันรู้สึกตื่นเต้นและดีใจจนบอกไม่ถูก จนบางครั้งยังแอบกังวลใจ จากคนที่ไม่เคยใส่ใจเรื่องสุขภาพ ก็ต้องหันมาใส่ใจดูแลตัวเองมากขึ้น จนถึงวันที่ได้เห็นหน้าลูก วันที่เราได้พบกันครั้งแรก เด็กผู้ชายคนนั้นทำให้เรารู้ว่าความรักที่บริสุทธิ์เป็นอย่างไร ชอบคุณที่เกิดขึ้นเป็นลูกของแม่ ต่อไปนี้แม่สัญญาว่าจะดูแลลูกของแม่ให้ดีที่สุดเท่าที่แม่คนนี้จะทำได้”



นี่เป็นส่วนหนึ่งจากใจของ “แม่” ที่มีต่อลูก
ความรักอันยิ่งใหญ่นี้ ลูกทุกคนคงจะได้สัมผัส
ถึงความรัก ความอบอุ่นที่แม่ได้มอบให้
เป็นรักที่มาจากใจโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน



22



คุณนวรรตน์ ศรีสลบ (แม่ป๊อ)

พนักงานการเงินและบัญชี 5 กปภ.เขต 5

คุณแม่ของ นายสุริศร์ เรณูมาศ
(น้องไปป์) อายุ 17 ปี

“ความรู้สึกของคนเป็นแม่ก็คงเหมือนแม่ทุกคนที่มีความรักและห่วงใยต่อลูก โดยเฉพาะลูกชายที่กำลังอยู่ในช่วงวัยรุ่น คงต้องมีหลายเรื่องที่ต้องเป็นห่วง ทั้งเรื่องการเรียนรู้ การคบเพื่อน อุปนิสัย ซึ่งลูกชายเป็นคนเจี๊ยบ แต่แม่ก็จะคอยถามในหลายๆ เรื่องระหว่างเราสองคนแม่ลูก เพิ่งจะมีโอกาสได้อยู่ด้วยกันเพราะก่อนหน้านี้ลูกอยู่ในความดูแลของยาย แต่ตอนนี้มีเวลาอยู่กันมากขึ้นก็จะพยายามทำให้ช่วงเวลาระหว่างแม่ลูกที่ได้อยู่ด้วยกันมีความสุขมากที่สุด”



เรื่องรู้ ดูงาน

"โครงการช้างหัวมัน ในพระราชดำริ"

กระทรวงมหาดไทยกำหนดจัดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามแนวพระราชดำริและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้แก่ข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงมหาดไทย เพื่อเรียนรู้หลักการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อจะได้รื้อฟื้นหลักการดังกล่าวไปปรับใช้กับการปฏิบัติราชการและการพัฒนาตนเอง โดยจัดให้ผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานจ้างเหมาบริการ และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทยเข้าร่วมศึกษาดูงาน ณ โครงการช้างหัวมัน ตามพระราชดำริ จำนวน 4 รุ่นๆ ละประมาณ 200 คน โดยการประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้ส่งพนักงานจากตัวแทนคณะทูตค่านิยม จำนวน 9 คน ร่วมเดินทางกับคณะของกระทรวงมหาดไทย ในรุ่นที่ 3 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2558

"ช้างหัวมัน" ชื่อนี้มีที่มา

ชื่อของโครงการ "ช้างหัวมัน" นี้ เกิดขึ้นจากเมื่อครั้งที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงมีพระราชประสงค์ให้วางมันเทศไว้บนตาช้างโบราณในห้องทรงงานก่อนเสด็จกลับกรุงเทพมหานคร ครั้นเมื่อเสด็จมาวังไกลกังวลอีกครั้ง พบว่าหัวมันเทศนั้นมีรากและแตกใบออกมา จึงมีพระราชดำริว่า "มันอยู่ที่ไหนก็งอกได้" จึงทรงรับสั่งให้นำหัวมันนั้นไปปลูกในกระถาง และในเวลาต่อมาทรงพระราชทานต้นพันธุ์จากหัวมันเทศนั้นมาปลูกที่โครงการ และพระราชทานชื่อโครงการนี้ว่า "โครงการช้างหัวมัน ตามพระราชดำริ"

มีผู้บางท่านให้ความเห็นถึงคำว่า "ช้างหัวมัน" นี้ว่า พระองค์ท่านกำลังบอกให้เรากลับมา "หา" สิ่งที่สำคัญที่เป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานของชีวิต ใครอยากจะเจริญทันสมัย มีอินเทอร์เน็ต มีทีวีดิจิทัล มีโทรศัพท์มือถือ มีสิ่งอำนวยความสะดวกในชีวิต มุ่งหาแต่ความเจริญทางวัตถุ หาทรัพย์สินเงินทองก็ปล่อยเขาไปไม่ต้องไปสนใจ เรากลับมาหาสิ่งที่สำคัญที่มีความจำเป็นพื้นฐานของชีวิต เพื่อให้พออยู่พอกิน มีปัจจัย 4 ในการดำรงชีพ ไม่จำเป็นต้องอยากได้อยากมีเหมือนคนอื่น แต่มีความสุขในสิ่งที่เป็นของตนเองเป็นอยู่ก็พอแล้ว เช่นเดียวกับ "หัวมัน" เป็นพืชใต้ดินที่ไม่มีใครเห็น ดูไปแล้วก็ไม่ได้มีค่าอะไร เป็นพืชที่ขึ้นง่าย ขึ้นในทุกสภาพภูมิอากาศ แม้ในที่ที่แล้งที่สุด หัวมันก็ยังขึ้นได้ หัวมันจึงเป็นสัญลักษณ์ของสิ่ง "มีค่า" ในยามวิกฤติที่สุด ไม่มีข้าว ไม่มีปลา ก็ยังมีหัวมันที่เราสามารถใช้ประทังชีวิตได้ นอกจากนี้ คำว่า "ช้างหัวมัน" ยังสามารถตีความได้อีกหลากหลาย แต่ส่วนใหญ่ก็จะสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินชีวิตโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงของพระองค์นั่นเอง






“โครงการชิงหัวมัน ตามพระราชดำริ” ตั้งอยู่ที่บ้านหนองคอกไก่ ต.เขาระบุก อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี มีเนื้อที่ครอบคลุม 250 ไร่ แต่เดิมเป็นดินลูกรัง ปลูกไม้ยูคาลิปตัส เป็นเงินจากพระราชทรัพย์ส่วนพระองค์ที่ซื้อจากชาวบ้านและทรงแสดงซื้อเป็นเจ้าของที่ดินในนามเกษตรกร ภายในโครงการจะมีพืชเศรษฐกิจที่ปลูกหลายชนิด เช่น สับปะรด มะนาว มะพร้าว รวมทั้งมันเทศ เมื่อพระองค์ทรงซื้อมาเป็นไร่ ส่วนพระองค์และมีพระประสงค์ให้เป็นไร่ตัวอย่าง มีหน่วยงานราชการ และบริษัทเอกชน ร่วมพัฒนาที่ดินและทดลองปลูกพืชไร่นอกเหนือจากที่พระองค์ทรงปลูกไว้แล้ว

เยี่ยมชมวิถีเกษตรผสมผสาน ในพื้นที่ในโครงการชิงหัวมัน

เมื่อเดินทางไปถึงบริเวณศาลาดอนรับของโครงการ คณะศึกษาดูงานพบกับเจ้าหน้าที่โครงการซึ่งรอให้การต้อนรับ หลังจากรับชมวิถีทัศนความเป็นมาและรายละเอียดของโครงการแล้ว คณะฯ ได้ขึ้นรถรางไปชมบริเวณภายในโครงการซึ่งมีเจ้าหน้าที่โครงการคอยให้ความรู้และคำแนะนำไปตลอดเส้นทาง โดยพื้นที่ใน อ.ท่ายางเดิมเป็นพื้นที่ที่มีความแห้งแล้ง แต่เมื่อได้ทดลองปลูกมันเทศก็ปรากฏว่าสามารถปลูกขึ้นได้ หลังจากนั้นก็ยังได้มีการพัฒนาพื้นที่และมีการปรับปรุงระบบน้ำที่อ่างเก็บน้ำหนองเสือเพื่อใช้ในโครงการ ส่วนพื้นที่ภายในโครงการก็จัดสรรเป็นแปลงต่างๆ โดยเน้นปลูกพืชเศรษฐกิจ เมื่อรถแล่นผ่านพื้นที่ในโครงการ จะเห็นแปลงนาที่มีการปลูกข้าว ทั้งข้าวเจ้า ข้าวเหนียว ปลูกยางพารา รวมทั้งแปลงพืชไร่ที่เต็มไปด้วยพืชพันธุ์ต่างๆ เช่น แก้วมังกร แตงร้าน สับปะรด ชมพู่เพชร กล้วย ฟักทอง อ้อย กะเพรา ไหระพา พริก มะเขือเทศราชินี ผักหวานบ้าน เป็นต้น โดยทั้งหมดนี้จะเน้นไม่ให้มีการใช้สารเคมี หรือหากต้องใช้ก็ต้องมีในปริมาณที่น้อยที่สุด นอกจากนี้ ยังได้เห็นทุ่งกังหันลมอยู่ท่ามกลางต้นหญ้าเขียวขจี แผงโซลาร์เซลล์ที่นำมาผลิตกระแสไฟฟ้าเพื่อใช้งานภายในโครงการและยังได้ใช้เป็นหลังคาที่อาศัยหลบแดดของฝูงวัวอีกด้วย

ในด้านของการปศุสัตว์มีการทดลองทำฟาร์มโคนม ฟาร์มไก่ มีการใช้พลังงานจากทุ่งกังหันลมเพื่อผลิตไฟฟ้าใช้ในโครงการ โดยภายในโครงการชิงหัวมันแห่งนี้จะมีชาวบ้านมาสมัครเป็นลูกจ้าง

คอยดูแลพันธุ์พืช ฟาร์มปศุสัตว์ และช่วยกันดำเนินงานต่างๆ ภายในโครงการ ซึ่งถือเป็นการสร้างอาชีพให้ชาวบ้านในละแวกนี้ไปในตัวด้วย นอกจากนี้จะเป็นแหล่งรวบรวมพืชเศรษฐกิจ และโครงการตัวอย่างสำหรับเกษตรกรให้เข้ามาศึกษาแล้ว ประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาเยี่ยมชมโครงการได้ โดยจะมีรถรางพาเข้าเยี่ยมชมตามจุดต่างๆ บางพื้นที่ของโครงการได้จัดเป็นมุมที่มีการตกแต่งพรรณไม้และมุมพักผ่อนสำหรับถ่ายรูปเป็นที่ระลึกด้วย ซึ่ง **“โครงการชิงหัวมัน ตามพระราชดำริ”** เปิดให้เข้าเยี่ยมชมทุกวัน ตั้งแต่เวลา 08.00-18.00 น. ค่าเข้าชม ผู้ใหญ่ 20 บาท เด็ก 10 บาท หากต้องการเข้าชมเป็นหมู่คณะควรติดต่อเจ้าหน้าที่ล่วงหน้า สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โทร.0-3247-2700-1

“โครงการชิงหัวมัน ตามพระราชดำริ” เป็นการบริหารทรัพยากรแบบบูรณาการโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่าที่สุด ขณะเดียวกันก็พยายามเปลี่ยนวิกฤติให้เป็นโอกาส โดยคณะดูงานเห็นว่า จะสามารถใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ให้แก่พนักงาน กปภ. และประชาชนทั่วไป ให้สามารถนำหลักการดำเนินงานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิตได้เป็นอย่างดี 





กปก. เยี่ยมเยือนวิถีความเป็นไทย

ณ วัดราชบัณฑิตย์ และนิทรรศน์รัตนโกสินทร์



“กรุงรัตนโกสินทร์” คือ นามของราชธานีของไทย ที่เรียกขานกันมาตั้งแต่เริ่มแรกสถาปนาในพุทธศักราช 2325 มาเป็น “กรุงเทพมหานคร” ในปัจจุบัน และ “รัตนโกสินทร์” ยังเป็นนามของยุคสมัยนับตั้งแต่สร้างกรุงจวบจนปัจจุบัน ผ่านกาลเวลามากกว่า 2 ศตวรรษ มีการสืบทอด พัฒนาและผสมผสานด้านศิลปวัฒนธรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง จนตกผลึกเป็นยุคสมัยที่มีสีสันหลากหลาย งดงาม ทั้งยังคงความเป็นเอกลักษณ์ดั้งเดิมที่มีค่าหลากหลายที่ผ่านการเจียรไน จนพร่างแสงเปล่งประกายงดงาม

การประสานส่วนภูมิภาค (กปก.) ได้รับเกียรติจาก **สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์** ซึ่งมีภารกิจในด้านหนึ่ง คือ การจัดประโยชน์ในอสังหาริมทรัพย์ อันประกอบด้วยที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง รวมถึงการบูรณะปฏิสังขรณ์สิ่งก่อสร้างอันทรงคุณค่าของประเทศ ในโอกาสนี้ ได้เข้าเยี่ยมชมภารกิจของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ณ วัดราชบัณฑิตย์วรวิหาร (วัดโหละพราสาท) และนิทรรศน์รัตนโกสินทร์ อาคารที่จัดแสดงเรื่องราว ความเป็นมาของวิถีชีวิตของคนไทยตั้งแต่สมัยก่อตั้งกรุงรัตนโกสินทร์จนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นสถานที่อันทรงคุณค่าทางประวัติศาสตร์ของไทย ในโอกาสนี้ คณะผู้บริหารระดับสูงของ กปก. ประกอบด้วย น.ส.ทัศนีย์ แซ่เตีย ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์) น.ส.ประภา พวงแก้ว ผู้ช่วยผู้ว่าการ (การเงิน) นายนิธิศ ทองสอาด ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ นายนิวัตร สถิตกาญจนะ ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ นางวรจรรย์ เดชะศาวัต ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี นางดาวรุ่ง ปิติปัญญา ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ 4 และทีมงานจากสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ เข้าเยี่ยมชมฯ เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2558



>> วัดราชบัณฑิตย์วรวิหาร

เมื่อคณะผู้บริหารและพนักงาน กปก. เดินทางมาถึงวัดราชบัณฑิตย์วรวิหาร คณะเจ้าหน้าที่จากสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ให้การต้อนรับด้วยการพาคณะฯ รับประทานอาหารว่างที่ร้าน “กาแฟใต้ต้นเกด” ร้านนี้เป็นร้านกาแฟเล็กๆ น่ารัก บรรยากาศที่อบอุ่น ร่มรื่น มีต้นกาะเกดต้นใหญ่ปลูกอยู่ด้านหน้าร้าน ซึ่งหลังจากเติมพลังเตรียมความพร้อมแล้ว คณะเจ้าหน้าที่จากสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ได้นำพวกเราไปยังจุดหมายแรกของการเดินทางในวันนี้ คือ วัดราชบัณฑิตย์วรวิหาร (วัดโหละพราสาท) พร้อมบอกเล่าถึงประวัติความเป็นมาของวัดนี้ที่สร้างขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2389 ตรงกับปลายรัชกาลพระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 3) บนสวนผลไม้เก่าเนื้อที่ประมาณ 25 ไร่ เพื่อพระราชทานเป็นเกียรติแก่พระราชบิดาคือ พระเจ้าหลานเธอพระองค์เจ้าหญิงโสมนัสวัฒนาวดี



พระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว โปรดเกล้าฯ ให้สร้างโลหะปราสาท แทนการสร้างเจดีย์ นับเป็นโลหะปราสาทแห่งแรกของไทย โดยสร้างเป็นอาคาร 7 ชั้น มียอดปราสาท 37 ยอด หมายถึง โพธิปักขิยธรรม ในพระพุทธศาสนา 37 ประการ ยอดปราสาทชั้น 7 เป็นที่ประดิษฐานพระบรมสารีริกธาตุ กลางปราสาทเป็นช่องกลวง มีบันไดเวียน 67 ขั้น ให้เดินขึ้นไปดูทิวทัศน์ข้างบนได้

สำหรับสถาปัตยกรรมส่วนใหญ่ในวัดราชนันทารามนี้ก็ยังเป็นแบบไทย พระอุโบสถเป็นมีช่อฟ้า ใบระกา หน้าบันลงรักปิดทองประดับด้วยกระเบื้องลงลาย ภายในประดิษฐานพระประธานพระนามว่า "พระเชษฐาธิราช" ส่วนพระวิหารก็เป็นศิลปะแบบไทยเช่นกัน ภายในมีพระพุทธรูปปางห้ามสมุทรเป็นประธาน พระนามว่า "พระพุทธเชษฐาธิราช" "

ทั้งนี้ แต่เดิมนั้นโลหะปราสาทไม่ได้ตั้งเด่นเป็นสง่าเมื่อผ่านมาทางถนนราชดำเนินกลางเหมือนในปัจจุบัน เพราะมีการก่อสร้างโรงพยาบาลศิริราชและกรมตำรวจบริเวณหัวมุมถนนราชดำเนิน ในสมัยจอมพล ป. พิบูลสงคราม เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกของไทย ต่อมาใน พ.ศ. 2532 จึงได้มีการรื้อศาลาเฉลิมไทย เพื่อเปิดมุมมองทางเข้าเกาะรัตนโกสินทร์จากสะพานผ่านฟ้าลีลาศ ก่อสร้างเป็น

"ลานพลับพลามหาเจษฎาภิเศก" พื้นที่โดยรอบเป็นลานกว้าง จัดสร้างพลับพลาที่ประทับเพื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงออกรับแขกบ้านแขกเมือง เป็นสถานที่ประดิษฐานพระบรมราชานุสาวรีย์กรมหมื่นเจษฎาภิเศก ซึ่งต่อมาคือ รัชกาลที่ 3 และสร้างเสร็จในรัชกาลปัจจุบัน

คณะฯ ของ กปภ. ได้เดินชมทั่วบริเวณวัดราชนันทาราม สักการะพระประธานในอุโบสถและขึ้นบันไดเวียนไปจนถึงบริเวณยอดปราสาทชั้น 7 เพื่อสักการะพระบรมสารีริกธาตุที่ประดิษฐานอยู่ด้านบนด้วย

>> ก่อตั้งนิทรรศน์รัตนโกสินทร์ แหล่งเรียนรู้คู่ประวัติศาสตร์ไทย

ด้วยระยะทางที่ไม่ไกลจากวัดราชนันทาราม คณะฯ กปภ. มุ่งหน้าสู่นิทรรศน์รัตนโกสินทร์ ซึ่งคณะฯ กปภ. ได้เข้าเยี่ยมชมในรอบเวลา 10.20-12.20 น. สำหรับประวัติความเป็นมาในการก่อสร้างอาคารนิทรรศน์รัตนโกสินทร์นี้ เกิดจากความตั้งใจของหลายๆ ฝ่าย ที่มุ่งหวังให้ถนนราชดำเนินเป็นถนนที่สง่างามสมกับชื่อถนน สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จึงต่อยอดความตั้งใจดังกล่าว โดยก่อตั้งอาคารนิทรรศน์รัตนโกสินทร์แห่งนี้ขึ้น เสมือนหนึ่งประตูสู่กรุงรัตนโกสินทร์ที่รวบรวมความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ศิลปะ



และวัฒนธรรมของยุครัตนโกสินทร์ ควรค่าที่คนไทยจะรับรู้และภาคภูมิใจ โดยมุ่งหวังที่จะกระตุ้นให้เยาวชนชื่นชอบและสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าและภาคภูมิใจในประวัติศาสตร์ ศิลปะ และมรดกทางวัฒนธรรมในยุครัตนโกสินทร์ที่บรรพชนไทยได้สั่งสมสืบทอดมาจนถึงปัจจุบัน เป็นแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่อีกแห่งหนึ่งของกรุงเทพมหานคร ที่นักท่องเที่ยวจะได้รับข้อมูล ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวบริเวณเกาะรัตนโกสินทร์ก่อนที่จะไปเที่ยวชมยังสถานที่จริง



สำหรับประวัติการก่อสร้างถนนราชดำเนินนั้น เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2442 ส่วนอาคารตลอดแนวถนนราชดำเนินกลางได้เริ่มดำเนินการในปี พ.ศ. 2480 โดยการเวนคืนที่ดินทั้งสองฝั่งถนนข้างละ 40 เมตร และออกแบบโดยสถาปนิกหลายท่าน ได้แก่ มล.ปิ่น มาลากุล, คุณหมิว อภัยวงศ์ ซึ่งใช้แนวความคิดในการออกแบบจากถนนช็องเซลีเซ (Champs Elysees) ตามพระราชดำริเดิมของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว

>>นิทรรศน์รัตนโกสินทร์ คุณค่าแห่งยุคสมัย สัมผัสได้ในหนึ่งวัน

นิทรรศน์รัตนโกสินทร์ ตั้งอยู่ที่อาคารบริเวณถนนราชดำเนินกลาง ซึ่งถือเป็นงานสถาปัตยกรรมที่เป็นส่วนหนึ่งของประวัติศาสตร์ กรุงเทพมหานคร นับตั้งแต่มีพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 5) ให้ตัดถนนราชดำเนินจากพระราชวังดุสิตไปยังพระบรมมหาราชวัง โดยจัดวางรูปแบบตามลักษณะของถนนช็องเซลีเซ (Champs Elysees) ในประเทศฝรั่งเศส (ถนนช็องเซลีเซนี้เป็นถนนใน เขตที่ 8 ของกรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส เป็นย่านการค้าที่ประกอบด้วยโรงละคร คาเฟ่ และร้านค้าที่หรูหรา ตลอดสองข้างทางมีต้นเกาลัดที่ได้รับการตกแต่งอย่างสวยงามปลูกเรียงราย ชื่อ "ช็องเซลีเซ" นี้ มาจากคำว่า "ทุ่งเอลิเซียม" ของเทพปกรณัมกรีก) นอกจากนี้ ถนนช็องเซลีเซยังได้รับการขนานนามว่าเป็นถนนที่สวยงามที่สุดในโลกอีกด้วย

งานก่อสร้างอาคารบนถนนราชดำเนินกลาง ใช้เวลาระหว่างปี พ.ศ. 2480 ถึง 2491 มีอาคารจำนวน 15 หลัง ใช้งบประมาณก่อสร้าง 10 ล้านบาท โดยจ้างผู้รับเหมาก่อสร้าง อาทิ บริษัท สง่าวรรณดิศ จำกัด, บริษัท คริสเตียนเอนด์เนลสัน จำกัด และในขณะเดียวกันได้ก่อสร้างอนุสาวรีย์ประชาธิปไตยในปี พ.ศ.2482 อีกด้วย



เส้นทางการเข้าชมนิทรรศการ

นิทรรศน์รัตนโกสินทร์เปิดให้ผู้สนใจเข้าชมนิทรรศการ โดยมีทั้งหมด 9 ห้องจัดแสดง สามารถเลือกเส้นทางเข้าชมได้ดังนี้

รูปแบบการเข้าชมที่ 1 : รับชม 7 ห้องจัดแสดงแรก ใช้เวลาเข้าชม 1 ชั่วโมง 45 นาที

1. ห้องรัตนโกสินทร์เรืองโรจน์
2. ห้องเกียรติยศแผ่นดินสยาม
3. ห้องเรื่อนามมหรสพศิลป์
4. ห้องสื่อระบิลพระราชพิธี
5. ห้องสง่าศรีสถาปัตยกรรม
6. ห้องดื่มคำย่านชุมชน
7. ห้องเยี่ยมยศถาบรรดาศักดิ์

รูปแบบการเข้าชมที่ 2 : รับชม 2 ห้องจัดแสดงล่าสุด ใช้เวลาในการชม 2 ชั่วโมง

8. ห้องเรื่องรุ่งโรจน์ไทย
9. ห้องดวงใจปวงประชา

รูปแบบการเข้าชมที่ 3 : รับชม 9 ห้องจัดแสดง ใช้เวลาในการชม 4 ชั่วโมง

1. ห้องรัตนโกสินทร์เรืองโรจน์
2. ห้องเกียรติยศแผ่นดินสยาม
3. ห้องเรื่อนามมหรสพศิลป์
4. ห้องสื่อระบิลพระราชพิธี
5. ห้องสง่าศรีสถาปัตยกรรม
6. ห้องดื่มคำย่านชุมชน
7. ห้องเยี่ยมยศถาบรรดาศักดิ์
8. ห้องเรื่องรุ่งโรจน์ไทย
9. ห้องดวงใจปวงประชา

วันและเวลาทำการ

• เวลาทำการ เปิดให้บริการทุกวัน ยกเว้น วันจันทร์ ตั้งแต่เวลา 10.00 – 19.00 น.

• รอบเข้าชม มีรอบเข้าชมทุกๆ 20 นาที ตั้งแต่เวลา 10.00 – 17.00 น.

หมายเหตุ : รอบเข้าชมมีจำนวนทั้งสิ้น 22 รอบต่อวัน
โดยรอบสุดท้ายให้บริการในเวลา 17.00 น.
ในกรณีที่ต้องการเข้าชมทั้ง 2 เส้นทาง
รอบสุดท้าย คือเวลา 15.00 น.

คณะ กปภ. ได้เข้าเยี่ยมชมนิทรรศการในส่วนต่างๆ ซึ่งสร้างความประทับใจเป็นอย่างมาก อาทิ “ห้องเรื่องรุ่งโรจน์ไทย” ที่เป็นการเดินทางผ่านกาลเวลาเพื่อเรียนรู้ลักษณะวิถีความเป็นอยู่ของคนไทย ตั้งแต่สมัยต้นกรุงรัตนโกสินทร์จวบจนปัจจุบัน เพื่อทราบถึงภูมิปัญญา วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี ตลอดจนปัจจัยและอิทธิพลที่มีผลต่อการดำเนินวิถีชีวิตของผู้คนในแต่ละยุคสมัย ขมิ้วชีวิตริมแม่น้ำและถนนสายแรกของประเทศไทย (ถนนเจริญกรุง) ในรูปแบบของการนั่งเรือและรถรางเสมือนเข้าไปอยู่



ในบรรยากาศจริง การย้อนรำลึกถึงบ้านเมืองของไทยในสมัยก่อน ยุคโก่หลังวัง ยุคซีกซ์ตี้ พร้อมสนุกกับการเข้าชมบรรดาร้านรวงต่างๆ ในยุคสมัยนั้น เช่น ร้านตัดผม ร้านตัดเสื้อ ร้านขายของฝรั่ง ร้านถ่ายรูป และร้านขายหนังสือ ซึ่งคณะฯ กปภ. สนุกสนานกับการถ่ายรูปลงบนปกนิตยสารสมัยก่อน และสามารถเก็บภาพความประทับใจกลับบ้านได้อีกด้วย

ปิดท้ายด้วย “รัตนโกสินทร์สกายวิว” ซึ่งเป็นห้องสำหรับชมทัศนียภาพอันกว้างไกลของกลุ่มสุดยอดสถาปัตยกรรมกรุงรัตนโกสินทร์โดยรอบ อาทิ ภูเขาทอง ป้อมมหาภาพ ลานพลับพลา มหาเจษฎาบันดินทร์ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามและโลหะปราสาท ในมุมสวยของถนนราชดำเนินกลางที่หลายท่านอาจจะไม่เคยเห็นมาก่อน

ความประทับใจในการเยี่ยมชมภารกิจของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ณ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมาราม (วัดโลหะปราสาท) และนิทรรศน์รัตนโกสินทร์ในครั้งนี้ สร้างความประทับใจให้แก่คณะฯ กปภ. เป็นอย่างมาก ถึงภารกิจในการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมด้านศาสนสถาน ปูนียสถาน อันทรงคุณค่า เพื่อเป็นมรดกตกทอดให้คนรุ่นใหม่ได้ภาคภูมิใจในความเป็นชาติไทย ตลอดจนศิลปวัฒนธรรมอันดีงามที่เราควรร่วมกันอนุรักษ์ให้คงอยู่สืบไป



วันประปาวิชาการ '58

วันประปาวิชาการ '58



กปภ. มุ่งมั่นสู่องค์กร แห่งการเรียนรู้ “วันประปาวิชาการ 58”

ในอดีตหากพูดถึงคำว่าทรัพย์สินขององค์กรแล้ว หลายคนอาจจะนึกถึงเงินทุน หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่สามารถผลิตสินค้าและบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค เช่น การทำธุรกิจน้ำประปาที่ต้องมีเงินลงทุนในการซื้อท่อประปา สร้างโรงกรองน้ำ หรือหอดักสูง ในการจ่ายน้ำประปาไปยังผู้ใช้น้ำ แต่ในปัจจุบันทรัพย์สินเหล่านั้นอาจจะไม่เพียงพอต่อการพัฒนาองค์กรต่อไป

ในยุคที่ความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ความต้องการของผู้บริโภคมีความหลากหลายมากขึ้น ซึ่งถ้าหากองค์กรใดยังยึดติดอยู่กับความรู้แบบเดิมๆ ย่อมทำให้องค์กรนั้นไม่สามารถที่จะพัฒนาสินค้าและบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ สาเหตุดังกล่าวทำให้ทุกองค์กรจำเป็นต้องนำความรู้ของพนักงานมาใช้เป็นทรัพย์สินในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ของพนักงาน มุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้วยการจัดงานสัมมนาเชิงวิชาการ “วันประปาวิชาการ 58” ในวันที่ 19 มิถุนายน 2558 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. โดยส่งเสริมให้พนักงาน ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนองค์ความรู้จากทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร เพื่อที่จะนำความรู้ที่ได้รับมาเพิ่มประสิทธิภาพของ กปภ. ในการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน ซึ่งภายในวันงานมีกิจกรรมที่สนับสนุนการเรียนรู้มากมาย อาทิ การเสวนาวิชาการความรู้ เกี่ยวกับการผลิตน้ำประปา การนำเสนอนวัตกรรมจาก กปภ. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั้ง 10 เขต การมอบรางวัลนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2557 ฯลฯ

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ได้รวบรวมภาพบรรยากาศ พร้อมทั้งรายละเอียดของงาน “วันประปาวิชาการ 58” มาให้อ่านทุกท่านได้สัมผัส ถึงบรรยากาศการเรียนรู้ของชาว กปภ. ซึ่งมีรายละเอียดของงานต่างๆ ดังนี้

การจัดแสดงบูธนิทรรศการของหน่วยงานต่างๆ

ในปีนี้นักเรียนจากทุกสายงานของ กปภ. ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จัดนิทรรศการตามบูธต่าง ๆ จำนวน 3 จุด ได้แก่

จุดที่ 1 บริเวณห้องโถง อาคาร 1 ได้แก่ สายงาน รพบ., รผผ., รผง., รผว., ผชล., ผชท., ผชต. และสายงาน ผชส.

จุดที่ 2 อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น 1 ได้แก่ สายงาน รบก.1-5 (กปภ.เขต 1-10)

จุดที่ 3 บริเวณด้านนอกอาคารประปาวิวัฒน์ ได้แก่ สายงาน รผว. สำหรับหัวข้อการจัดแสดง ประกอบไปด้วยหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้



ส่วนภูมิภาค

หน่วยงาน	การจัดแสดง
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1	แบบจำลอง (Model) สื่อการเรียนรู้ขั้นตอนการผลิตน้ำประปา
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2	<ul style="list-style-type: none"> - เครื่องจำกัดฝุ่นละอองจากสารเคมี (ปูนขาว ปูนคลอรีน) สำหรับผู้ปฏิบัติงาน - เครื่องจัดฟ้าทอระบายน้ำ เพื่อใช้ในการสำรวจหาท่อรั่ว - ระบบรายงานข้อมูลมาตรวัดน้ำ (Meter Report System)
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ CSR ของ กปภ. เขต 3 - นวัตกรรม PWA Smart Phone - นวัตกรรม-เครื่องทดสอบ Pilot Control PRV - ระบบ ISO 9001:2008 และเกมส์ชิงรางวัลของที่ระลึก
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4	<ul style="list-style-type: none"> - นวัตกรรม ย่อยโซ่ - นวัตกรรม เครื่องแยกทราย
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5	โครงการ CSR ของ กปภ.เขต 5
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6	<ul style="list-style-type: none"> - นวัตกรรมอุปกรณ์ป้องกันการลัดวงจรจากสัตว์ - ท่อผสมเร็วชนิดพิเศษ (Special Static Mixer) - เครื่องแจ้งเตือนน้ำไม่ขึ้นกรอง - ทุ่นยนต์ดูดตะกอนในถังน้ำใส - CSR ของ กปภ.สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7	<ul style="list-style-type: none"> - กล้องส่องบ่อบาดาล (TV borehole) - เครื่องเติมอากาศแบบใต้น้ำ - CSR ของ กปภ. เขต 7
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8	<ul style="list-style-type: none"> - ผลงานนวัตกรรม อุปกรณ์ตรวจจับแจ้งเตือนแพสูบน้ำแรงต่ำเอียง (เปาบันจิ้น) - การลดน้ำสูญเสีย - การแข่งขันเขียนโปรแกรมและโครงการโดยใช้โปรแกรม Opensource - การแข่งขันติดตั้งมาตรและซ่อมท่อ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9	<ul style="list-style-type: none"> - เครื่องฟังเสียงท่อรั่วแบบมีภาคขยายเสียงร่นประหยัด - โปรแกรมจัดคิว (PWA Queue) - การนำตะกอนดินที่เหลือทิ้งจากระบบผลิตน้ำประปามาใช้ประโยชน์ของ กปภ.สาขาพะเยา - ระบบติดตามความก้าวหน้างานก่อสร้าง (M7) - ผลการดำเนินงานโครงการเฉลิมพระเกียรติฯ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10	<ul style="list-style-type: none"> - ทุ่นยนต์สำรวจน้ำสูญเสียในท่อระบายน้ำ - ระบบ Helpdesk แจ้งปัญหาใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ส่วนกลาง	
หน่วยงาน	การจัดแสดง
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	ซอฟต์แวร์มาตรฐานที่ใช้ใน กปภ.
สำนักเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ	ระบบบริหารจัดการน้ำสูญเสียแบบรวมศูนย์
สำนักวิทยาการ	ระบบการจัดการความรู้ และระบบผลิตน้ำประปา
สำนักตรวจสอบ	การป้องกันและปราบปรามทุจริต
สำนักผู้ว่าการ	การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ.(Good Corporate Governance)
สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์	ค่านิยมของคนไทย 12 ประการ
ฝ่ายวางแผนและประเมินทรัพยากรบุคคล	การประเมินผลบุคลากร
ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร, กองแผนงานโครงการ	โครงการเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ กปภ.
ฝ่ายกฎหมาย	ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.)
ฝ่ายวิศวกรรม	ก้าวสู่วัตถุกรรมใหม่อย่างยั่งยืนกับเอสซีจี
ฝ่ายควบคุมการก่อสร้าง, กองมาตรฐานวิศวกรรม	Electro Fusion ท่อ PE, Cathodic Protection
ฝ่ายทรัพยากรน้ำ, กองควบคุมคุณภาพน้ำ	ISO/IEC 17025 และ Water Quality Control
ฝ่ายวิเคราะห์การเงินและงบประมาณ	สารานุกรมเกี่ยวกับงบประมาณ

การมอบรางวัลผลงานนวัตกรรมดีเด่น ปี 2557

1. ผลงานนวัตกรรมดีเด่น รางวัลเหรียญทอง (ไม่มีผลงานที่ได้รับรางวัล)
2. ผลงานนวัตกรรมดีเด่น รางวัลเหรียญเงิน จำนวน 5 ผลงาน ดังนี้
 - **เครื่องวัดความขุ่นของน้ำด้วยหลักการกระเจิงแสง**
เสนอโดย
ว่าที่ ร.ต.วรวิทย์ เตจาคำ ช่างไฟฟ้า 3 และ
นายพงศ์พันธ์ จันทพล ช่างไฟฟ้า 3 กปภ. พัทยา (ชั้นพิเศษ)
สังกัด กปภ. เขต 1
 - **โครงการจัดทำท่อผสมเร็วชนิดพิเศษ (Special Static Mixer)**
เสนอโดย
นายอุทัย พุ่มบัว ช่างเครื่องกล 4
กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ. เขต 6



- **อุปกรณ์ป้องกันการลัดวงจรไฟฟ้าจากสั้วในระบบผลิตน้ำประปา**

เสนอโดย

นายสมชาย เกียรติปกรณ์ หัวหน้างานเทคโนโลยีควบคุมผลิต
นายญาณะวัฒน์ ปัทอง วิศวกร 5
นายสุเทพ นิยมพงษ์ วิศวกร 4 และ นายยุทธภูมิ รัมศิริ
ช่างไฟฟ้า 4 กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ. เขต 6

- **เครื่องทดสอบ Pilot Control PRV**

เสนอโดย

นายปกรณ์ บัวทอง หัวหน้างานแผนที่แนวท่อ (GIS)
และ นายศักดิ์ชัย หอมกระจะ นายช่างเครื่องกล 6
กองระบบจำหน่าย กปภ.เขต 3

- **อุปกรณ์ตรวจจับแจ้งเตือนแพسوبน้ำแรงต่ำเอียง (เปาขึ้นจิ้น)**

เสนอโดย นายสุนันท์ ชัยมงคล ช่างไฟฟ้า 4
กปภ. ยโสธร สังกัด กปภ. เขต 8



3. ผลงานนวัตกรรมดีเด่นรางวัลเหรียญทองแดง

จำนวน 10 ผลงาน ดังนี้

- **ยอยโซ่ (Chain Coupling)**

ทำจากสเตอร์รถจักรยานยนต์

เสนอโดย

นายเทพฤทธิ์ ขนาบแก้ว รักษาการหัวหน้างานผลิต
และ นายวินทร์ วัฒนสิทธิ์ ช่างเครื่องกล 4 กปภ. นครศรีธรรมราช
สังกัด กปภ. เขต 4

- **เครื่องฟังเสียงท่อรั่วแบบมีภาคขยายเสียง รุ่นประหยัด**

เสนอโดย

นายฤกษ์ สุนทร ช่างเครื่องกล 4 กองระบบจำหน่าย
กปภ. เขต 9

- **PWA Mobile Application**

เสนอโดย

นายชาติ ขาวงาม นายกิตติพงศ์ เสนา และ
นายสุภาจิต วิริยภาพ นักวิชาการคอมพิวเตอร์
กองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ. เขต 1

- **เครื่องวัดอุณหภูมิและความชื้นสะท้อนของเครื่องจักรกลด้วยระบบ Zigbee**

เสนอโดย

นายสัญลักษณ์ เบ้าดี ผู้อำนวยการกองระบบผลิต
และควบคุมคุณภาพน้ำ นายญาณะวัฒน์ ปัทอง วิศวกร 5
นายมงคล ศรีแสง พนักงานฝึกอบรม 7 นายลิขิต ปลุกขาลี
ช่างไฟฟ้า 7 และ นายพงศ์พิพัฒน์ สุริยะวงศ์
หัวหน้างานน้ำสูญเสีย กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ
กปภ. เขต 6

- **โปรแกรมแบบสำรวจความเสี่ยง**

เสนอโดย นางสาวธิดิมา สาลา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 5
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ.สำนักงานใหญ่



● โปรแกรมจัดคิว

เสนอโดย นายธนพล อัครวิบูลย์กุล หัวหน้างานแผนที่แนวท่อกองระบบจำหน่าย กปภ. เขต 9

● กล้องส่องบ่อบาดาล (TV BORE HOLE)

เสนอโดย นายทรงพล พนาธิกุล หัวหน้างานเทคโนโลยีควบคุมผลิต และ นายสุเทพ ราชชา ช่างไฟฟ้า 6 กองระบบจำหน่าย กปภ. เขต 7

● หุ่นยนต์สำรวจน้ำสูญเสียในท่อระบายน้ำ

เสนอโดย นายสุกิจ สงวนทรัพย์ หัวหน้างานผลิต และ นายณฤชา ชาตะวราหะ ช่างไฟฟ้า 6 กปภ.นครสวรรค์ สังกัด กปภ. เขต 10

● PWA Smart Phone

เสนอโดย

นายวัชรชัย ปราบณรงค์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4 กองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ.เขต 3

● อุปกรณ์เทสสารเคมีสำหรับเครื่อง JAR TEST

เสนอโดย

นางวนิดา ไทยเจริญ หัวหน้างานมาตรฐานวิทยาศาสตร์ นายอักรินทร์ ไหวพจน์กุล พนักงานวิทยาศาสตร์ 7 นางสาวพิรุฎา วาหะวัชร นักวิทยาศาสตร์ 6 นายพิสุทธิ์ เลิศทวีสกุล นักวิทยาศาสตร์ 5 นางสาวกมลชนก เปี่ยมรวิ นักวิทยาศาสตร์ 4 นายภาณุพงศ์ เดชพจน์ นักวิทยาศาสตร์ 4 กองควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ. สำนักงานใหญ่

4. ผลงานนวัตกรรมดีเด่นรางวัลชมเชย

จำนวน 7 ผลงาน ดังนี้

● เครื่องแจ้งเตือนน้ำไม่ขึ้นโรงกรอง

เสนอโดย

นายธนาณันท์ เอี่ยมบุญเสริม หัวหน้างานผลิต และ นายชัยณรงค์ สุโพธิ์นอก ช่างไฟฟ้า 4 กปภ.ชุมแพ สังกัด กปภ. เขต 6

● ระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกันสำหรับอุปกรณ์วิทยาศาสตร์ อุปกรณ์ DMA และอุปกรณ์ SCADA (PM)

เสนอโดย

นายสมชาย บุญส่ง หัวหน้างานเทคโนโลยีควบคุมผลิต นางสาวยุพเรศ บุญดีแรก นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 5 นางสาวศรัณยา ศุภรัตน์ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบงาน กองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ. เขต 5

● เครื่องแจ้งเตือนความชุ่มชื้นหรือน้ำดิบเปลี่ยนแปลงฉบับพลัน

เสนอโดย

ว่าที่ ร.ต.วรวิทย์ เตจาคำ ช่างไฟฟ้า 3 กปภ. พัทยา (ชั้นพิเศษ) สังกัด กปภ. เขต 1



● โปรแกรมรับชำระค่าน้ำต่างสาขา

เสนอโดย

นายชวิทย์ อาภาผ่อง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ. สำนักงานใหญ่

● ระบบรายงานข้อมูลมาตรวัดน้ำ

(Meter Report System)

เสนอโดย

งานบริการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และ

นางสิรินันท์ ชินคชบาล

ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ. เขต 2

● การนำตะกอนดินที่เหลือทิ้งจากระบบผลิตน้ำประปาไปใช้ประโยชน์

เสนอโดย

นายอนุชา ศิริบรรเดซ ผู้จัดการ กปภ. สาขาพะเยา

นายนิวัติ บุญเรือง หัวหน้างานผลิต

นางละไม กองอิน หัวหน้างานอำนวยการ

นายขจรยศ ภัคดี ช่างไฟฟ้า 4

นายสุทธิโรจน์ เชื้อนแก้ว ลูกจ้างงานธุรการฯ

กปภ.พะเยา สังกัด กปภ.เขต 9 ร่วมกับคณะทำงานร่วม

ได้แก่ นางสาวสุจิตตรา เอกภูมิ และ

นางสาวภัทรรภา พันธุ์คงชื่น

จากคณะแพทยศาสตร์ สาขาสาธารณสุขศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

● ระบบติดตามความก้าวหน้างานก่อสร้าง (M7)

เสนอโดย

นางสาวไวยทยา จ่านสุทธเสถียร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 5

และ นางสาวกรณีย์ ทิพย์วิมลสรณ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 6

กปภ. เขต 9



● เครื่องจ่ายสารส้มในหอรับน้ำดิบแบบอัตโนมัติตามค่าความขุ่นของน้ำ

เสนอโดย

ว่าที่ ร.ต.วรวิทย์ เตจาคำ ช่างไฟฟ้า 3 และ

นายราชันย์ พรหมแก้วงาม ช่างเครื่องกล 3

กปภ. สาขาพัทธยา (ชั้นพิเศษ) สังกัด กปภ. เขต 1

ได้รับทุนจำนวน 40,000 บาท

● หุ่นยนต์ดูดตะกอนในถังน้ำใส (หุ่นน้อยเจ้าสมุทร v.2)

เสนอโดย

นายสัญญาภรณ์ เป้าดี ผู้อำนวยการกองระบบผลิตและ

ควบคุมคุณภาพน้ำ นายสรศิษฐ์ ทิบบาน หัวหน้างานผลิต

นายสุเทพ นิยมพงษ์ วิศวกร 4 และ นายสมภพ ทิบบาน

ช่างไฟฟ้า 4 กปภ.ชัยภูมิ สังกัด กปภ. เขต 6

ได้รับทุนจำนวน 89,500 บาท



5. ผลงานที่ได้รับทุนวิจัยปี 2557

จำนวน 3 ผลงาน ดังนี้

● ชุดทดลองเครื่องแยกทราย

เสนอโดย

นายบุญส่ง วิเศษสิงห์ ช่างเครื่องกล 3

กปภ. บ้านนาสาร สังกัด กปภ. เขต 4

ได้รับทุนจำนวน 5,700 บาท

การเสวนาทางวิชาการ

หัวข้อการเสวนาวิชาการในงานประจำปีวิชาการ 2558 ณ ห้องประชุม
ชั้น 2 อาคารประปาวิวัฒน์ ประกอบด้วย

1. เรื่อง นวัตกรรมไฮไลท์ประจำปี 2557
โดย พนักงาน กปภ. ที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมดีเด่น
ประจำปี 2557
2. เรื่อง การประหยัดพลังงานไฟฟ้าและลดน้ำสูญเสีย
ด้วย VSD
โดย บริษัท ดุริม จำกัด
3. เรื่อง อุปกรณ์เชื่อมต่อสำหรับท่อพีอีที่มีประสิทธิภาพ
อย่างยั่งยืน แบ่งออกเป็น คุณภาพของวัสดุท่อ
และคุณภาพของการเชื่อมต่อ
โดย บริษัท SCG Performance Chemical Co.Ltd.
4. เรื่อง แผนงานโครงการของ กปภ. รองรับพื้นที่
เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ
โดย ฝ่ายแผนงานโครงการ
5. เรื่อง Corporate Governance ร่มคุ้มกันองค์กร
โดย สำนักผู้ว่าการ



การจัดงานสัมมนาเชิงวิชาการ “วันประปาวิชาการ 58”
เกิดขึ้นจากการที่ กปภ. เล็งเห็นถึงความสำคัญของความรู้
ซึ่งเปรียบเสมือนทรัพย์สินที่มีค่าอย่างยิ่งในการพัฒนาองค์กร
ถึงแม้ว่างานจะจบลงไปแล้ว แต่ความตั้งใจของ กปภ. ที่จะส่งเสริม
ให้พนักงานรักการเรียนรู้ แบ่งปันทักษะการทำงานระหว่างกัน
รวมถึงการสร้างสรรค์คิดค้นนวัตกรรมเพื่อนำมาต่อยอดการทำงาน
ยังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ด้วยความมุ่งมั่นที่จะก้าวสู่การเป็น
องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) อย่างยั่งยืน
ในอนาคต





เจาะลึก

ผลงานรางวัลนวัตกรรมดีเด่น

ประจำปี 2557



การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยม “มุ่งมั่น-เพื่อปวงชน” ที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ตั้งใจปลูกฝังพนักงานทุกคนให้มีทัศนคติในการเปิดรับความรู้ใหม่ๆ เนื่องจาก กปภ. เล็งเห็นถึงความสำคัญในการนำความรู้ของพนักงานมาใช้พัฒนา กปภ. ให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงในอนาคต

งานสัมมนาเชิงวิชาการ “วันประปาวิชาการ 58” เป็นส่วนหนึ่งในความตั้งใจของ กปภ. ที่จะสร้างบรรยากาศของการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นกับพนักงาน พร้อมทั้งสร้างโอกาสอันดีที่พนักงานในองค์กรได้มีโอกาสดูแลเปลี่ยนแปลงองค์ความรู้ร่วมกัน ซึ่งไฮไลต์ภายในงานก็คือการออกบูธนิทรรศการแสดงผลงานนวัตกรรมของพนักงานจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั้ง 10 เขตทั่วประเทศ

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ได้รับโอกาสพิเศษในการสัมภาษณ์พนักงาน กปภ. เจ้าของผลงานนวัตกรรมดีเด่นรางวัลเหรียญเงินที่มาร่วมออกบูธในงาน “วันประปาวิชาการ 58” ซึ่งจะมาเล่าเรื่องราวของนวัตกรรม กปภ. ที่เริ่มต้นจุดประกายจากการพบอุปสรรคต่าง ๆ ในการทำงาน จุดเด่นของผลงานนวัตกรรม รวมไปถึงแรงบันดาลใจในการคิดค้นนวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ลูกค้าประชาชน ซึ่งแต่ละท่านจะมีวิธีการอย่างไรติดตามอ่านกันได้เลยครับ



นายปกรณ์ บัวทอง หัวหน้างานแผนที่แนวท่อ (GIS) และ
นายศักดิ์ชัย หอมกระแจะ นายช่างเครื่องกล 6
กองระบบจ่ายน้ำ กปภ.เขต 3

นวัตกรรม

เครื่องทดสอบ Pilot Control PRV

รางวัลเหรียญเงินนวัตกรรมดีเด่น ปี 2557



หัวใจสำคัญของการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนก็คือ การ
จ่ายน้ำไปยังผู้ใช้น้ำ ซึ่งมีอุปกรณ์ที่สำคัญก็คือวาล์วลดแรงดันน้ำ หรือ
PRV (Pressure Reducing Valve) ที่ทำหน้าที่ควบคุมแรงดันน้ำ
ที่ส่งมาจากหอถังสูงหรือโรงสูบน้ำให้มีแรงดันที่เหมาะสม เพราะหาก
มีแรงดันน้ำที่มากเกินไปจะส่งผลให้ท่อประปาแตกเสียหายได้

ด้วยความสำคัญของอุปกรณ์ PRV ดังที่กล่าวมา ทำให้
คุณปกรณ์ บัวทอง และคุณศักดิ์ชัย หอมกระแจะ เกิดแรงบันดาลใจ
ในการคิดค้นเครื่องทดสอบ Pilot Control PRV ที่สามารถลด
ขั้นตอนในการบำรุงรักษาและตรวจสอบอุปกรณ์ก่อนใช้งานจริงได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

>>แรงบันดาลใจ

“จากการที่ลงหน้างาน พบว่า วาล์วลดแรงดันน้ำที่เราใช้ไม่ค่อย
มีการดูแลบำรุงรักษา หรือบำรุงรักษาแล้วไม่สามารถตรวจสอบได้ว่า
ยังสามารถใช้งานได้จริงหรือไม่ ก็เลยคิดที่จะสร้างเครื่องมือ
ตรวจสอบขึ้นมา”

“

จุดเด่น

“สามารถช่วยลดอัตราการทำงาน
ที่ผิดปกติของวาล์วควบคุมแรงดัน
รวมไปถึงลดขั้นตอนและระยะเวลา
ในการตรวจสอบและซ่อมบำรุง
อุปกรณ์ประปาได้เป็นอย่างดี”

”

>>วิธีการใช้

“นวัตกรรมเครื่องทดสอบ Pilot Control PRV เป็นการจำลอง
วาล์วลดแรงดันน้ำให้อยู่ในกล่อง เพราะ วาล์วลดแรงดันน้ำส่วนมาก
จะมีขนาดใหญ่ เราก็เลยจำลองเอาไว้ในกล่อง เพื่อทดสอบว่าวาล์ว
ใช้งานได้ปกติหรือไม่

เครื่องทดสอบนี้จะตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของวาล์ว
ควบคุมแรงดัน ถ้าวาล์วพังเราก็สามารถรู้ได้ก่อนใช้งานจริง เป็นการ
ประหยัดเวลาในการดูแลรักษา วาล์ว เราก็จะได้มั่นใจว่าเราสามารถ
จ่ายน้ำให้กับผู้ใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะถ้าวาล์วผิดพลาด
การจ่ายน้ำเราก็จะสะดุด ดังนั้น เราจำเป็นต้องดูแลรักษาอย่างดี
เพราะวาล์วลดแรงดันน้ำมีส่วนสำคัญอย่างมากในการจ่ายน้ำประปา
ไปยังผู้ใช้น้ำ”



ว่าที่ ร.ต.วรวิทย์ เตจาคำ ช่างไฟฟ้า 3 และ
นายพงศ์พันธ์ จันทพล ช่างไฟฟ้า 3
กปภ. สาขาพัทธยา (ชั้นพิเศษ) สังกัด กปภ. เขต 1

นวัตกรรม

เครื่องวัดความขุ่นของน้ำด้วยหลักการกระเจิงแสง
รางวัลเหรียญเงินนวัตกรรมดีเด่น ปี 2557

คุณภาพของน้ำประปาเป็นสิ่งสำคัญที่ กปภ. ให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก เพื่อให้ผู้ใช้น้ำสามารถใช้น้ำได้อย่างสะอาดและได้มาตรฐาน โดย กปภ. ทุกสาขาจะต้องมีเครื่องวัดความขุ่นของน้ำไว้ใช้ตรวจสอบคุณภาพของน้ำประปา แต่เครื่องวัดความขุ่นที่ กปภ. ต้องสั่งซื้อมามีราคาที่สูง ทำให้ คุณวรวิทย์ เตจาคำ และ คุณพงศ์พันธ์ จันทพล เกิดแรงบันดาลใจในการคิดค้นนวัตกรรมเครื่องวัดความขุ่นของน้ำที่ใช้ต้นทุนที่ต่ำกว่า

>>แรงบันดาลใจ

“ผมให้ชื่อว่าเครื่องวัดความขุ่นรุ่น OTOP (One Turbidimeter One PWA) เกิดจากการที่ประปาแต่ละสาขาจะต้องมีเครื่องวัดความขุ่นไว้ใช้งาน แต่ถ้าเครื่องเสีย เราต้องเสียเวลาในการส่งซ่อม ทำให้ผมคิดค้นนำเอาหลักการกระเจิงแสงมาใช้ เพื่อที่จะประหยัดต้นทุนของเครื่องวัดความขุ่น โดยเน้นเลยว่าจะต้องใช้งานได้จริงเหมือนกับเครื่องเก่าที่เราใช้งานอยู่”

>>วิธีการใช้

“เก็บตัวอย่างน้ำประปาใส่หลอดทดลองทางวิทยาศาสตร์ และนำไปเข้าเครื่องวัดความขุ่นรุ่น OTOP (One Turbidimeter One PWA) เพื่อวัดค่าความขุ่นของน้ำ”

“

จุดเด่น

“เดิมเราใช้เครื่องวัดความขุ่นที่มีราคาประมาณเครื่องละ 60,000- 80,000 บาท แต่เครื่องของเราใช้ต้นทุนเพียงเครื่องละ 8,000 บาทเท่านั้น ตอนนี้นำตัวต้นแบบอยู่ที่ กปภ.สาขาพัทธยา (ชั้นพิเศษ) และกำลังขยายผลเพื่อนำไปใช้งานจริงกับ กปภ. ทั้ง 234 สาขา”

”

นายสุนันท์ ชัยมงคล
ช่างไฟฟ้า 4
กบก. สาขาไฮดรอสั่งกิด กบก. เขต 8

นวัตกรรม

อุปกรณ์ตรวจจับแจ้งเตือนแพسوبน้ำแรงดันต่ำเอียง
(เปาปูนจิ้น)
รางวัลเหรียญเงินนวัตกรรมดีเด่นปี 2557



แพسوبน้ำเป็นอุปกรณ์สำคัญในการสูบน้ำจากแหล่งน้ำดิบมาสู่ผู้ใช้น้ำ แต่บางครั้งแพسوبน้ำต้องประสบปัญหาในการเจอกับสิ่งกีดขวางในแหล่งน้ำ เช่น โขดหินต่างๆ จนทำให้แพسوبน้ำจมลงไปและไม่สามารถสูบน้ำดิบได้ รวมไปถึงพนักงานก็ไม่มีเวลาที่จะไปเฝ้าดูแพسوبน้ำอยู่ตลอดเวลา จากปัญหาดังกล่าวได้สร้างแรงบันดาลใจให้คุณสุนันท์ ชัยมงคล คิดค้นนวัตกรรมที่ใช้แจ้งเตือนพนักงานให้รู้และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที

>>แรงบันดาลใจ

“จุดเริ่มต้นในการคิดค้นนวัตกรรมมาจากความยากลำบากในการทำงาน เนื่องจากแพسوبน้ำมันจะขึ้นลงตามระดับน้ำ ตอนช่วงน้ำลงแพจะติดโขดหิน ส่งผลให้แพจมน้ำไม่สามารถสูบน้ำได้ และเนื่องจากพนักงานของ กบก. ก็ไม่มีเวลาว่างที่จะมาดูแลแพسوبน้ำตลอดเวลา จึงเกิดเป็นนวัตกรรมอุปกรณ์ตรวจจับแจ้งเตือนแพسوبน้ำแรงดันต่ำเอียง เพื่อเตือนให้พนักงานรับทราบถึงปัญหาของแพسوبน้ำจมลงได้อย่างรวดเร็ว ผมจึงตั้งชื่อนวัตกรรมนี้ว่า “เปาปูนจิ้น” เพราะเป็นอุปกรณ์ที่สามารถตรวจจับความเที่ยงตรงเหมือนกับตัวละครของ “เปาปูนจิ้น” ในภาพยนตร์จีนที่ได้รับการยกย่องว่ามีเป็นผู้ที่มีความเที่ยงตรงและรักษาความยุติธรรม”

>>วิธีการใช้

“วิธีการทำงานก็คือ จะมีเซ็นเซอร์อยู่หนึ่งตัวติดตั้งอยู่บนแพسوبน้ำ เราก็ตั้งค่าระดับองศาของแพسوبน้ำ เช่น ตั้งค่าระดับองศาของแพไว้ที่ 20 องศา หากแพไปชนโขดหินจนจมลงและทำให้องศาของแพسوبน้ำต่ำกว่า 20 องศา อุปกรณ์ตัวนี้ก็จะส่งสัญญาณเสียงแจ้งเตือนด้วยเสียงไซเรนทันที”

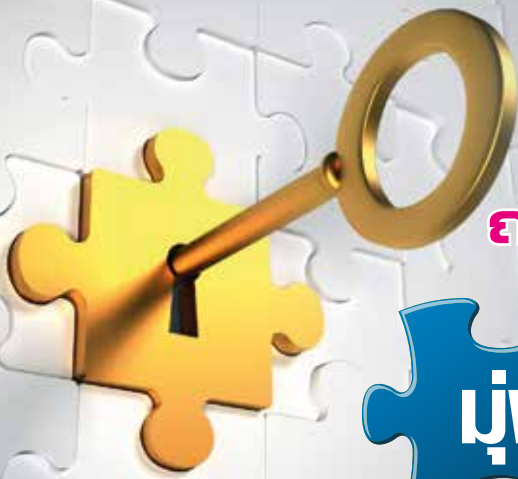
“

จุดเด่น

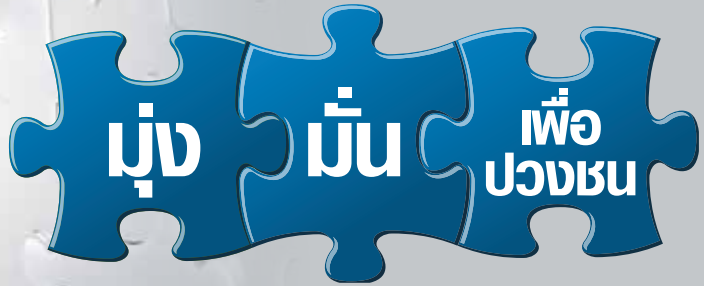
“อุปกรณ์ตรวจจับแจ้งเตือนสามารถส่งสัญญาณแจ้งเตือนมาทางโทรศัพท์มือถือของพนักงาน ทำให้พนักงานสามารถรู้ว่าแพจมน้ำได้ตลอดเวลา ซึ่งอุปกรณ์นี้ใช้ต้นทุนแค่ 2 พันบาทเท่านั้น โดยตอนนี้เริ่มใช้อยู่ที่ กบก.สาขามหาชนะชัย ส่วนอนาคตก็มีแผนขยายผลการใช้งานไปให้ครบทั้ง กบก. 234 สาขา”

”

จากปัญหาในการทำงานแปรเปลี่ยนสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมทั้ง 3 ชิ้น เป็นสิ่งที่พิสูจน์ได้ถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของพนักงาน กบก. ในการคิดค้นนวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งสิ่งที่เป็นรากฐานสำคัญของผลงานนวัตกรรมทั้งหมดนั้น ก็คือพฤติกรรมของพนักงานที่ใฝ่หาความรู้และพร้อมที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ



ถอดรหัสค่านิยม



ตอน พฤติกรรมบอบผู้บริหารและพนักงาน แบบ “มันใจคุณภาพ”

การปลูกฝังค่านิยมองค์กรให้ประสบความสำเร็จ ต้องอาศัยองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ ความสนใจ ใส่ใจและการเป็นตัวอย่างที่ดีของผู้บริหารระดับสูง การมีส่วนร่วมของพนักงาน ตลอดจนการจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีแนวทางการประเมินผลที่เป็นรูปธรรม

ค่านิยมองค์กร เป็นเรื่องที่ต้องใช้วิธีการปลูกฝังมากกว่าการอบรม ผ่านการพูดคุยกันบ่อยๆ ในหลากหลายช่องทาง ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งการเผยแพร่ค่านิยมไม่มีจุดสิ้นสุด ควรต้องมีทูตหรือตัวแทนที่ช่วยกันขยายผลต่อไป ซึ่งบุคคลเหล่านี้ควรเป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดี มีความสร้างสรรค์ เห็นด้วยกับการปลูกฝังค่านิยมในองค์กร เพื่อทำให้เกิดผลสำเร็จได้เร็วและไม่ก่อให้เกิดความท้อใจไปเสียก่อนที่จะปลูกฝังได้สำเร็จ

ในฉบับนี้ **วารสาร “น้ำ”** ขอนำเสนอพฤติกรรมตามค่านิยม มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน ของ กบป. ต่อจากฉบับที่แล้วที่ได้กล่าวถึงพฤติกรรมของผู้บริหารและพนักงานทุกคนในด้าน **“มุ่งมั่น-มุ่งมั่น คุณธรรม”** ซึ่งในฉบับนี้ จะนำเสนอพฤติกรรมของผู้บริหารและพนักงานในด้าน **“มัน-มันใจคุณภาพ”**

การดำเนินงานที่สะท้อนว่าผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีการทำงานแบบ “มันใจคุณภาพ” นั้น จะเน้นเรื่องการบรรลุความเป็นเลิศขององค์กร สามารถทำสิ่งที่ต้องการได้อย่างถูกต้องครบถ้วน คนในองค์กรมีการเรียนรู้ พัฒนา และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

พฤติกรรมที่ 1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนด

พฤติกรรมของพนักงานทุกคน

กบป. มีการกำหนดคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นขั้นตอนตามที่กำหนด เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน อีกทั้ง หากพนักงานมีการสลับสับเปลี่ยน โยกย้าย หรือพนักงานบรรจุใหม่ที่เพิ่งจะเข้ารับหน้าที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งนั้น ก็สามารถศึกษาขั้นตอนจากคู่มือปฏิบัติงานได้

พฤติกรรมผู้บริหารทุกคน

1. กำหนดคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและมีตัวชี้วัด

ผู้บริหารจะต้องกำหนดให้มีคู่มือปฏิบัติงานและมีตัวชี้วัดสำหรับแต่ละตำแหน่งงาน โดยระบุรายละเอียดที่ชัดเจน เข้าใจง่าย





2. สร้างความเข้าใจในคู่มือการปฏิบัติงานและกำกับดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด

ผู้บริหารควรอธิบาย สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดในคู่มือปฏิบัติงานให้พนักงานเข้าใจอย่างละเอียด และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานให้อยู่ในกรอบที่วางไว้

3. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน

มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือที่กำหนด เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. สนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด

ผู้บริหารและพนักงานควรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้งการปรับปรุงแก้ไขรายละเอียดในคู่มือการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมอยู่เสมอ

พฤติกรรมที่ 2 มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อความสำเร็จ พฤติกรรมพนักงานทุกคน

พนักงานควรมีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำงานให้บรรลุผลตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง หากมีข้อสงสัยในการทำงาน ควรปรึกษาผู้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงานที่มีประสบการณ์ มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่นั้นๆ เพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงาน

พฤติกรรมผู้บริหารทุกคน

1. กำหนดและถ่ายทอดวัตถุประสงค์ขององค์กร เป้าหมาย และตัวชี้วัด
2. ปลุกฝังแนวคิดเรื่องคุณภาพลงไปในทุกกระบวนการ
3. สร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้พนักงานอยากรู้ อยากทำงาน และอยากคิดเพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง
4. ให้คำปรึกษา แนะนำวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเพื่อมุ่งผลสำเร็จของงาน
5. ยกย่อง ชมเชย ให้เป็นที่ปรากฏ โดยมีการสร้างบุคคลตัวอย่างประจำปี



นอกจากนี้ พนักงานสามารถศึกษาหาความรู้ทั้งด้านการทำงาน หรือ ด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมจากแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น หนังสือ คู่มือการปฏิบัติงาน สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตนเองด้วย

พฤติกรรมผู้บริหารทุกคน

1. สร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน รวมทั้งผ่านช่องทางต่าง ๆ
2. จัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอในการสนับสนุนการพัฒนาตนเอง
3. ผู้บริหารเรียนรู้และพัฒนาตนเอง และนำความรู้ใหม่ๆ มาปรับปรุงงานเพื่อเป็นแบบอย่างให้พนักงานกระตือรือร้นกับการพัฒนาตนเอง

พฤติกรรมที่ 5 แบ่งปันทักษะช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน

พฤติกรรมพนักงานทุกคน

ส่งเสริมให้พนักงานมีการช่วยเหลือและแบ่งปันความรู้ในการทำงานซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะพนักงานที่อยู่ในตำแหน่งงานเดียวกัน เช่น นายโยธา ตำแหน่งวิศวกร เพิ่งไปเข้ารับการอบรมหลักสูตรการออกแบบฐานรากเสาเข็ม เมื่อกลับมาปฏิบัติงานนายโยธาก็นำความรู้และเอกสารที่เข้ารับการอบรมมาบอกเล่า แบ่งปันทักษะตามที่ได้เข้ารับการอบรมให้เพื่อนร่วมงานได้รับรู้ นอกจากนี้ในการทำงานนั้นหากมีเทคนิคใดๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ก็ควรจะนำมาเผยแพร่บอกต่อเพื่อนร่วมงานหรือบันทึกไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานก็ได้

พฤติกรรมผู้บริหารทุกคน

1. กระตุ้นและส่งเสริมพนักงานให้มีการสอนงาน (Coaching) และแบ่งปัน (Sharing) ทักษะการปฏิบัติงานระหว่างกัน
2. จัดให้มีการประกาศ ยกย่อง ชมเชย พนักงานที่มีการเผยแพร่หรือถ่ายทอดองค์ความรู้ดีเด่น

พฤติกรรมที่ 3 ทำงานเป็นทีม

พฤติกรรมพนักงานทุกคน

การทำงานเป็นทีม เป็นกลยุทธ์สำคัญในการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ เหมือนกับสุภาษิตที่ว่า **“สองหัวดีกว่าหัวเดียว”** ดังนั้น หากพนักงานในองค์กรมีความร่วมแรงร่วมใจกัน ช่วยกันระดมความคิดเห็น ระดมสมอง ระดมแรงกายแรงใจทุ่มเทให้กับการทำงาน ย่อมจะสามารถขับเคลื่อนให้องค์กรก้าวไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

พฤติกรรมผู้บริหารทุกคน

1. สร้างบรรยากาศให้มีการสื่อสารสองทิศทางอย่างตรงไปตรงมาและรับฟังข้อคิดเห็นที่แตกต่าง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน
2. นำความคิดเห็นของทีมงานมาประกอบการตัดสินใจ

พฤติกรรมที่ 4 พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

พฤติกรรมพนักงานทุกคน

จากคำกล่าวที่ว่า **“การเรียนรู้ไม่มีวันสิ้นสุด”** นั้นหมายความว่า การเรียนไม่ได้จำกัดเพียงแค่ความรู้ในห้องเรียนเพียงเท่านั้น แต่หมายรวมถึง ความรู้นอกห้องเรียน และประสบการณ์การทำงานที่สั่งสมมาเป็นระยะเวลานาน พนักงานควรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน เพื่อแบ่งปันประสบการณ์ โดยเฉพาะจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง

หัวใจสำคัญในการปลูกฝังค่านิยมให้แก่พนักงานในองค์กร คือ ค่อยๆ เสริมสร้างพฤติกรรมทีละเล็ก ทีละน้อย แต่ปลูกฝังอย่างสม่ำเสมอ การสร้างสรรค์กิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมให้เกิดขึ้นในเชิงบวก จะต้องทำอย่างต่อเนื่องเป็นขั้นตอน รวมถึงผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่พนักงานในองค์กร เพื่อที่จะสามารถปลูกฝังค่านิยมให้เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างแท้จริง





สร้างภาพลักษณ์ให้ กปภ. ช่างๆ ด้วยตัวเรา

การสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงาน มีความสำคัญอย่างยิ่งในยุคปัจจุบัน เพราะการสร้างภาพลักษณ์หรือการสร้างแบรนด์ให้โดนใจ คือ การสร้างคุณค่าให้คนทั่วไปเห็น ทำให้องค์กรของเราเป็นที่ยอมรับจากลูกค้า ประชาชน เมื่อภาพลักษณ์ดีแล้วจะทำอะไรก็จะได้รับความร่วมมือ นอกจากนี้ องค์กรที่มีคุณค่า มีภาพลักษณ์ที่ดี ก็จะสามารถดึงดูดคนเก่ง คนมีความสามารถเข้ามาทำงาน ซึ่งเราสามารถคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับที่องค์กรต้องการ อีกทั้งพนักงานที่ได้เข้าร่วมงานกับเราก็มีความภาคภูมิใจด้วย

หลักการเสริมสร้างภาพลักษณ์ของแบรนด์

1. รู้จักหน่วยงานของตนเองเป็นอย่างดี

เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ของแบรนด์ ควรรู้ว่าปัจจุบันองค์กรของเรามีภาพลักษณ์อย่างไร ลองวิเคราะห์ภาพลักษณ์ของแบรนด์คุณ ตามกับตัวเอง เช่น ทำไมผู้บริโภคถึงเลือกเรา เราสามารถสร้างแบรนด์ให้โดดเด่นอย่างไร และจะเปลี่ยนแปลงตัวเองอย่างไรเพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภค เช่น กปภ. มีการปรับภาพลักษณ์ด้วยการการใช้ “สีฟ้าสดใส” เป็นในการสื่อสารทุกช่องทาง ตั้งแต่โลโก้องค์กร อาคารสถานที่ รวมถึงเสื้อแบบฟอร์มของพนักงาน ตำแหน่งต่าง ๆ ที่สวมใส่ในการให้บริการลูกค้าประชาชน เช่น เสื้อพนักงานผลิต เสื้อμισเตอร์ประปา เสื้อโบลสำหรับพนักงานทั่วไป ตลอดจนเสื้อเชิ้ตก็จะใช้สีฟ้าสดใส ที่สามารถสร้างความโดดเด่นเมื่อสวมใส่ สามารถสร้างภาพลักษณ์ให้แก่องค์กรได้เป็นอย่างดี เพราะการแต่งกายของพนักงานเปรียบเสมือนการแต่งกายให้แก่องค์กรเช่นกัน





2. กำหนดกลยุทธ์องค์กรตามความต้องการของลูกค้า

นำความต้องการและความคาดหวังของผู้บริโภคเป็นที่ตั้ง ในการกำหนดกลยุทธ์ในการให้บริการ เช่น องค์กรที่ให้บริการน้ำ ประปาอย่าง กปภ. ลูกค้าย่อมต้องการน้ำประปาที่สะอาด ไหลแรงตลอดเวลา มากกว่าพนักงานที่แต่งกายสะอาดเรียบร้อยหรือ ตึกอาคารที่สวยงาม ภาพลักษณ์ดูดี แต่สินค้าบริการไม่มีคุณภาพ ไม่ได้มาตรฐาน หากเป็นเช่นนี้ ลูกค้าย่อมไม่พึงพอใจอย่างแน่นอน เมื่อรู้ว่าลูกค้าต้องการอะไรแล้ว องค์กรก็ต้องตอบสนองความต้องการนั้นได้อย่างชัดเจน ตรงใจลูกค้า ซึ่งหากสามารถทำได้ก็จะสามารถสร้างความพึงพอใจและประทับใจให้แก่ลูกค้า แบบที่ไม่ต้องโฆษณาองค์กรให้สิ้นเปลืองแต่อย่างใด

3. พนักงานทุกคนในองค์กรคือ Brand Ambassador หรือทูตขององค์กร

จริงอยู่การสร้างภาพลักษณ์เป็นหน้าที่หลักของหน่วยงาน ด้านสื่อสารองค์กร แต่นอกจากการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่างๆ แล้ว พนักงานทุกคนในองค์กรก็ถือเป็น **Brand Ambassador หรือทูตขององค์กร** ที่สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีหรือไม่ให้แก่องค์กรได้ การสร้างภาพลักษณ์องค์กร Brand Image พนักงานก็ต้องเข้าใจภารกิจและเป้าหมายขององค์กรว่าเป็นอย่างไร มีทิศทางการดำเนินงานในด้านใด พนักงานแต่ละคนก็ต้องรู้จักบทบาท และหน้าที่ของตนเอง เช่น พนักงานผลิตน้ำ จะต้องปฏิบัติงานตามคู่มือการผลิตน้ำเพื่อไม่ให้เกิดความขัดข้องในการส่งจ่ายน้ำไปยังลูกค้า พนักงานการเงินและบัญชีที่มีหน้าที่บริการหน้าเคาน์เตอร์ก็ต้องให้บริการลูกค้าที่มาติดต่อด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส รับ-ทอนเงินได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เป็นต้น

4. ภาพลักษณ์ที่ดีสร้างได้ด้วยความประทับใจแรก หรือ First Impression

คนส่วนใหญ่มักตัดสินว่า แปรณดีหรือองค์กรใดให้บริการที่ประทับใจหรือไม่ พึงพอใจหรือไม่ เกิดจากความประทับใจแรกเห็น หรือได้เข้าไปใช้บริการครั้งแรก ซึ่งในยุคปัจจุบัน หากลูกค้ามีความประทับใจหรือไม่ประทับใจสินค้าหรือการบริการใดๆ นอกจากการบอกเล่าให้คนรู้จักฟังโดยตรงแล้ว ยังมีช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ต่างๆ ที่สามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแพร่กระจายได้ในวงกว้าง

5. ให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนด

เนื่องจากมาตรฐานของสินค้าและบริการเป็นสิ่งที่คุณค่าต้องการและคาดหวังจากองค์กร ยกตัวอย่างเช่น ร้านอาหารที่ทำรสชาติไม่เหมือนกันเลยสักวัน แคมบางครั้งรสชาติถึงขั้นที่รับไม่ได้ ลูกค้าก็คงไม่อยากเสี่ยงที่จะสั่งอาหารร้านนั้น เพราะไม่รู้ว่าจะได้รสชาติอย่างไร

ดังนั้น องค์กรควรมีจุดเด่นในตัวสินค้าและบริการ เช่น กปภ. เน้นการให้บริการที่รวดเร็ว ในโครงการประปาทันใจ ที่ กปภ. 234 สาขาทั่วประเทศ โดยส่งมิสเตอร์ประปาออกไปให้บริการลูกค้าทันทีหลังได้รับแจ้งปัญหาในการให้บริการต่างๆ นอกจากนี้ กปภ. ยังเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรด้วยการใช้สีฟ้าสดใส ทั้งอาคารสถานที่ หอถังสูง หน่วยบริการทุกแห่ง ยานพาหนะต่างๆ เครื่องแต่งกายของพนักงาน สื่อประชาสัมพันธ์ ตลอดจนกราฟิก (Graphic) มาสคอต มิสเตอร์ประปาเพื่อให้บริการประชาชนในโครงการ “ประปาทันใจ” ซึ่งสื่อเหล่านี้ ทำให้ลูกค้าจะไม่สับสนระหว่าง กปภ. กับหน่วยงานอื่น ๆ

จะเห็นได้ว่า การสร้างแบรนด์หรือภาพลักษณ์องค์กรให้ถูกใจลูกค้าไม่ใช่เรื่องยาก นอกจากนี้ หากลูกค้าได้รับการสื่อสารจากองค์กรที่ตนเองใช้บริการขอสินค้านั้นๆ ด้วย ซึ่งการสื่อสารองค์กรหรือการสร้างภาพลักษณ์จะมีความสำคัญที่ทำให้ลูกค้าสามารถจดจำองค์กรของเรา และสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารทั้งดี ชุม แนะนำการให้บริการมายังองค์กรของเราได้ ซึ่งถือเป็นการสื่อสาร 2 ทาง ก็จะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ





พูดและฟังอย่างไร ให้ประทับใจลูกค้า

ลูกค้ากับงานบริการนับเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ องค์กรที่ใส่ใจในด้านการให้บริการแก่ลูกค้า นอกจากจะทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและประทับใจแล้ว ยังทำให้เกิดการบอกต่อความรู้สึกดีๆ ต่อองค์กรไปยังคนรอบข้างของลูกค้าอีกด้วย ซึ่งถือเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร เรียกได้ว่ายิ่งเป็นนัดเดียวได้นกถึงสองตัว **วารสาร “น้ำ”** ฉบับนี้ขอนำเสนอเทคนิคเพื่อให้ผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการลูกค้าด้วยการพูดและการฟังอย่างไร ที่จะมัดใจลูกค้าให้อยู่หมัด

พูดอย่างไรให้ได้ใจลูกค้า

การสื่อสารด้วยคำพูดจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการหรือลูกค้า จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้การพูดด้วยหัวใจให้บริการ คือ การสื่อสารกับลูกค้าด้วยความตั้งใจ จริใจ มีความสุภาพอ่อนน้อม ถ่อมตน เป็นมิตร และแสดงความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ นับเป็นสิ่งที่สำคัญที่ช่วยให้ลูกค้าเกิดความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร ตัวอย่างการพูดเช่น “สวัสดีค่ะ ต้องการติดต่อเรื่องอะไรคะ” “ถ้ามีข้อสงสัยเพิ่มเติมติดต่อมาได้เลยนะคะ ทางเรายินดีให้คำตอบค่ะ” หรือในกรณีที่เรารับสายโทรศัพท์จากลูกค้า ก็มีหลายบทสนทนาที่จะช่วยสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าได้เช่นกัน เช่น “การประสานส่วนภูมิภาคสวัสดีค่ะ นางสาวจริงใจรับสาย ยินดีให้บริการค่ะ” “การประสานส่วนภูมิภาคยินดีให้บริการค่ะ ลูกค้าต้องการสอบถามข้อมูลด้านใดคะ”

ในกรณีที่ต้องอธิบายข้อชี้แจงเรื่องยาก ๆ หรือเรื่องเชิงเทคนิค ก็ไม่ควรใช้คำพูดที่ซับซ้อน หรือเป็นคำยากที่ฟังแล้วยังสับสน เนื่องจากลูกค้ามีหลากหลายกลุ่มและไม่รู้เรื่องที่เกี่ยวข้องกับ



องค์กรเราเหมือนกับพนักงาน เราจึงควรใช้ภาษาง่าย ๆ ถ่ายทอดให้ลูกค้ารับฟังอย่างสุภาพจะเป็นสิ่งที่ดีที่สุด หรือในกรณีที่เรายังไม่สามารถให้ข้อมูลกับลูกค้าได้ในทันที เราควรน้อมรับข้อสงสัยของลูกค้ามาตรวจสอบก่อนชี้แจงกลับไปอีกครั้ง เช่น “ดิฉันขออนุญาตตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมนะคะ” “จะติดตามเรื่องให้แน่ชัดแล้วจะรีบติดต่อกลับลูกค้าเมื่อทราบเรื่องทันทีค่ะ”



สิ่งสำคัญที่ลืมไม่ได้ ในระหว่างการพูดคือการสบตากับลูกค้า ซึ่งเป็นสิ่งแสดงออกถึงความจริงใจ พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าทุกสถานการณ์ และอย่าลืมเติมรอยยิ้มเข้าไประหว่างการสนทนาด้วย จะยิ่งทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจมากยิ่งขึ้น

3. ให้เกียรติผู้พูดด้วยความจริงใจในขณะรับฟังเรื่องของลูกค้า ไม่ควรหันไปคุยกับเพื่อนโต๊ะข้างๆ หรือทำอย่างอื่นจนลูกค้ารู้สึกว่าการกำลังพูดอยู่คนเดียว
4. พยักหน้าหรือรับคำ “ค่ะ/ครับ” เพื่อแสดงการตอบรับกรณีที่ลูกค้ากำลังเล่าถึงปัญหาหรือขอคำปรึกษาจากเรา
5. อย่าแสดงสีหน้าเบื่อหน่าย แม้ว่าเรื่องที่ลูกค้าพูดนั้นจะค่อนข้างยาวก็ตาม
6. ปลอ่ยให้ลูกค้าได้ระบายความรู้สึกที่อัดอั้นค้างคาอยู่ในใจออกมาให้หมด ไม่ควรต่อล้อต่อเถียงกับลูกค้า เมื่อลูกค้าพูดจบแล้ว จึงค่อยๆ พูดหาแนวทางแก้ไขปัญหามาให้ลูกค้าอย่างนุ่มนวล
7. เพื่อให้การสื่อสารไม่คลาดเคลื่อน เทคนิคที่ผู้พูดควรทำคือ ฟัง ทบทวน ถามซ้ำ และย้ำข้อมูล หากกลัวลืมสิ่งที่ลูกค้าได้พูดไป ระหว่างฟังควรจดบันทึกข้อมูลที่ลูกค้าได้แจ้งไว้เพื่อป้องกันข้อมูลผิดพลาด
8. กรณีที่ต้องพูดแทรกด้วยความจำเป็น อาจยกมือขึ้นเล็กน้อยเพื่อขอขัดจังหวะพูดหรือเอ่ยขอโทษลูกค้าก่อนที่จะพูดแทรก เช่น “ขอโทษนะคะ ดิฉันขออธิบายในประเด็นนี้” เป็นต้น



ตั้งใจรับฟังลูกค้า เพื่อพัฒนาการให้บริการ

เมื่อลูกค้าต้องการความช่วยเหลือ หรือไม่ได้รับความสะดวกจากการใช้บริการ ในฐานะผู้ให้บริการควรรับฟังปัญหาของลูกค้าด้วยความตั้งใจและให้เกียรติ ไม่ว่าลูกค้าจะเป็นเพศไหน วัยใด หรือมีฐานะอย่างไรก็ตาม ด้วยหลักการปฏิบัติง่าย ๆ ดังนี้

1. สนใจฟังสิ่งที่ลูกค้าพูดอย่างตั้งใจ โดยฟังให้จบประโยคก่อนจึงจะเป็นฝ่ายพูดหรือถามลูกค้ากลับไปในกรณีที่เราสงสัย หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม
2. แสดงออกถึงความตั้งใจฟังด้วยการสบตา ไม่ควรก้มหน้าก้มตาทำงานหรือหลบตาลูกค้า

การรับมือกับลูกค้าด้วยวิธีข้างต้น จะช่วยให้การทำงานกับลูกค้าไหลลื่นมากยิ่งขึ้น พวกเราชาว กปภ. สามารถนำเคล็ดลับง่ายๆ เหล่านี้ไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ทำงานนั้นประสบความสำเร็จและลูกค้าได้รับความพึงพอใจ อันจะทำให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นและผูกพันต่อองค์กรของเราได้อย่างแน่นอน



อ้างอิงจากหนังสือ “บริการที่ใช่ จากใจ กปภ.”
โดย สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค



สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.



ครั้งที่ 5/2558 วันที่ 25 พฤษภาคม 2558

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 5/2558 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2558 ซึ่งมี นายจิรัช มูลทองโรย เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. อนุมัติจ้างทำห้ส่วนจำกัด ตีรวัฒน์สุรินทร์ก่อสร้าง เป็นผู้รับจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 387,000,000 บาท (เงินสามร้อยแปดสิบเจ็ดล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 470 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา กำหนดยืมราคา 150 วัน ครบกำหนดยืมราคาวันที่ 29 สิงหาคม 2558
2. เห็นชอบร่างข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปา (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. แล้ว
3. เห็นชอบให้แต่งตั้งคณะทำงานรักษาและพัฒนาแหล่งน้ำ และคณะทำงานด้านน้ำสูญเสียในคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำ และให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำนำเสนอประธานกรรมการ กปภ. พิจารณาลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานทั้ง 2 คณะดังกล่าวต่อไป
4. อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย พ.ศ. 2558 และให้นำเสนอประธานกรรมการ กปภ. ลงนามในกฎบัตรดังกล่าวต่อไป
5. อนุมัติแผนงานเร่งด่วนโครงการของ กปภ. รองรับพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 4 แผนงาน วงเงินเต็มโครงการทั้งสิ้น 349.239 ล้านบาท ประกอบด้วย

1. กปภ. สาขาแม่สอด จังหวัดตาก
วงเงินงบประมาณ 77.549 ล้านบาท
2. กปภ. สาขาตาก จังหวัดตาก
วงเงินงบประมาณ 113.649 ล้านบาท
3. กปภ. สาขาอุทัยธานี จังหวัดสระแก้ว
วงเงินงบประมาณ 96.692 ล้านบาท
4. กปภ. สาขาเสนา จังหวัดสงขลา
วงเงินงบประมาณ 61.349 ล้านบาท

โดยอนุมัติเบิกจ่ายเงินจำนวน 52.000 ล้านบาทในปี 2558 และเบิกจ่ายส่วนที่เหลือจำนวน 297.239 ล้านบาทผูกพันในปี 2559

รวมทั้งเห็นชอบให้ กปภ. เพิ่มเดิมงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2558 โดยให้ กปภ. นำเสนอกระทรวงมหาดไทยให้ความเห็นชอบและนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

1. วงเงินดำเนินการเดิม 27,147.968 ล้านบาท เป็น 27,497.207 ล้านบาท โดยวงเงินที่เพิ่มขึ้นจำนวน 349.239 ล้านบาท ใช้จากแหล่งเงินรายได้ กปภ.
2. วงเงินเบิกจ่ายเดิม 13,500.000 ล้านบาท เป็น 13,552.000 ล้านบาท โดยวงเงินเบิกจ่ายใช้จากแหล่งเงิน
 - เงินรายได้ กปภ. 8,079.874 ล้านบาท
 - เงินอุดหนุนจากรัฐบาล 3,342.315 ล้านบาท
 - เงินกู้ในประเทศ (พันธบัตร) 2,129.811 ล้านบาท
6. รับทราบผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์ จำนวน 15 ตัวชี้วัด ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ กปภ. กับกระทรวงการคลัง ณ สิ้นไตรมาส 2 ประจำปี 2558 และอนุมัติแผนขับเคลื่อนระบบประเมิน SEPA ปี 2558 ที่มีกรอบวงเงินดำเนินการ จำนวน 3.8 ล้านบาท (เงินสามล้านแปดแสนบาทถ้วน) ตามที่ กปภ. เสนอ
7. เห็นชอบให้แต่งตั้งนางสาวสมใจ เกษศิริเจริญ อัยการผู้เชี่ยวชาญพิเศษ สำนักงานที่ปรึกษากฎหมาย เป็นอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. แทนนายรอยล จิตรดอนที่ขอลาออกเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2558 และให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งอนุกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างนำเสนอประธานกรรมการ กปภ. พิจารณาลงนามต่อไป

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายครั้งที่ 4/2558 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2558
2. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประจำเดือนเมษายน 2558
3. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ไตรมาส 2/2558
4. รับทราบรายงานความก้าวหน้าของโครงการศึกษาการพึ่งพิงของตลิ่งและการปรับปรุงภูมิทัศน์ของสระเก็บน้ำพระรามเก้า (Progress 3) เพื่อให้เกิดการไหลเวียนของกระแสในสระเก็บน้ำพระรามเก้าพร้อมเงื่อนไขการจัดทำ MOU กับมูลนิธิชัยพัฒนา
5. รับทราบสถานะทางการเงินของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ และดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ณ สิ้นไตรมาส 2 ประจำปีงบประมาณ 2558
6. รับทราบรายงานผลการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ของ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก และรับทราบการบริจาคเพื่อสมทบทุนในโครงการสุชนามัย เถลิงพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในนาม บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) และ กปภ. จำนวน 1 ล้านบาท



ครั้งที่ 6/2448 วันที่ 23 มิถุนายน 2448

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 6/2448 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2448 ซึ่งมี นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. เห็นชอบโครงการเพื่อการพัฒนาปี 2559 ของ กปภ. จำนวน 8 โครงการ วงเงินรวม 5,164.564 ล้านบาท และให้ กปภ.นำโครงการเพื่อการพัฒนาปี 2559 เสนอกระทรวงมหาดไทย เพื่อเสนอสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

2. อนุมัติจ้างบริษัท เทคโนโลยี คอปเปอร์เรชั่น จำกัด เป็นผู้รับจ้างงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงกิจการประปาภายหลังการรับโอนการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยบาดาล (ลำสนธิ) อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 215,300,000 บาท (เงินสองร้อยสิบห้าล้านสามแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 450 วันนับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครบกำหนดยื่นราคาวันที่ 30 กันยายน 2558

3. เห็นชอบนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. และให้ กปภ.นำนโยบายและแนวทางดังกล่าวเสนอประธานกรรมการ กปภ. ลงนามต่อไป

4. เห็นชอบผลการดำเนินงานด้านการเงินของ กปภ. และอนุมัติให้ กปภ.ออกงบการเงิน ไตรมาส 1 ประจำปีงบประมาณ 2558 และเห็นชอบให้ผู้ว่าการและผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี เป็นผู้ลงนามในงบการเงินฉบับสมบูรณ์ของ กปภ.

5. รับทราบข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ต่องบการเงินของ กปภ. ประจำปี 2557 และเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานของ กปภ. ตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของ สตง. โดยให้ กปภ. รายงานให้ สตง.และกระทรวงการคลังทราบภายในวันที่ 14 กรกฎาคม 2558 ต่อไป

6. อนุมัติแนวทางและแผนการขยายผลนวัตกรรมตามที่ กปภ.เสนอ

7. อนุมัติให้ กปภ.เบิกจ่ายเงินรางวัลโครงการประกวดแนวคิดและนวัตกรรมเพื่อการประหยัดน้ำ (Demand Side Management : DSM) การประปาส่วนภูมิภาค ประจำปี 2558 จากเงินสมนาคุณปี 2558 ตามที่จ่ายจริงเป็นเงินไม่เกิน 632,000 บาท

8. เห็นชอบให้แต่งตั้งอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายทดแทนตำแหน่งที่ว่างและเพิ่มเติม ดังนี้

1. พลโทชัยยุทธ พร้อมสุข ตำแหน่ง ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษกองทัพบกแทนอนุกรรมการที่ขอลาออก

2. แต่งตั้งเพิ่มเติมตามกฎบัตรคณะอนุกรรมการฯ ดังนี้

2.1 พลตรีกำชัย กำบังตน ตำแหน่ง รองหัวหน้าสำนักปลัดกระทรวงกลาโหม

2.2 นายพรชัย พิระบูล ตำแหน่ง ข้าราชการบำนาญ (อดีตผู้อำนวยการสำนักพัฒนา การถ่ายทอดเทคโนโลยี กรมส่งเสริมการเกษตร)

2.3 นางสาวอานุสรา จิตต์มิตรภาพ ตำแหน่ง กรรมการอิสระ (ประธานกรรมการ บริษัท ไพรเมอเรียไทยดิสทริบิวชัน จำกัด) และให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งดังกล่าวนำเสนอประธานกรรมการ กปภ. พิจารณาลงนามต่อไป

9. มอบอำนาจให้พนักงานอัยการ สำนักงานคดีปกครอง สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นผู้รับมอบอำนาจ แก่ต่างคดีปกครองหมายเลขดำที่ 634/2558 แทนคณะกรรมการ กปภ. ผู้ถูกฟ้องคดีที่ 1 ตามคำสั่งของศาลปกครองกลาง โดยให้พนักงานอัยการผู้รับมอบอำนาจมีอำนาจดังต่อไปนี้ ทำคำให้การแก้คดียื่นต่อศาลปกครองกลาง และดำเนินการแทนจนคดีถึงที่สุด รวมทั้งมีอำนาจลงชื่อในคำให้การ คำร้อง คำขอ คำแถลง คำอุทธรณ์ คำแก้อุทธรณ์หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องในคดี และยื่นเอกสารดังกล่าว ให้ถ้อยคำต่อศาล และให้มีอำนาจรับเอกสารคัดถ่ายสำเนาคำพิพากษาและรายงานกระบวนการพิจารณาของศาลหรือสิ่งอื่นใดจากศาลแทนคณะกรรมการ กปภ.ได้ และมอบให้นายมงคล กัลยกุล หัวหน้างานคดี 2 เป็นผู้ประสานงานคดี สรุปข้อเท็จจริงและมีอำนาจในการยื่นคำแถลงขยายระยะเวลายื่นคำให้การ รับทราบคำสั่งศาล คัดถ่ายสำเนาคำพิพากษาและรายงานกระบวนการพิจารณาแทนคณะกรรมการ กปภ.ได้ และเห็นชอบให้ กปภ.จัดเตรียมหนังสือมอบอำนาจ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวของคณะกรรมการ กปภ. เพื่อลงชื่อพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องจำนวนท่านละ 2 ชุด และส่งมอบให้พนักงานอัยการประกอบการดำเนินคดีแก่ต่างแทนคณะกรรมการ กปภ. ต่อไป

10. เห็นชอบมาตรการแก้ไขปัญหาล้างหนี้ กปภ.สาขาที่ประสบปัญหาล้างหนี้และปัญหาการรูด้าของน้ำเค็ม

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธประเทศเดือนพฤษภาคม 2558

2. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายครั้งที่ 5/2558 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2558

3. รับทราบพนักงานตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปจำนวน 14 ราย พ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์

4. รับทราบรายงานความก้าวหน้าโครงการ ฉบับที่ 5 โครงการศึกษาการพังทลายของตลิ่งและการปรับปรุงภูมิทัศน์ของสระเก็บน้ำพระรามเก้า เพื่อให้เกิดการไหลเวียนของกระแสน้ำในสระเก็บน้ำพระรามเก้า พร้อมเงื่อนไขการจัดทำ MOU กับมูลนิธิชัยพัฒนา





Audit Talks ฉบับเดือนพฤษภาคม – มิถุนายน 2558
ที่ได้ชวนท่านรณรงค์ และร่วมกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
กับสำนักตรวจสอบ โดยให้ท่านผู้อ่านเข้าใจสามเหลี่ยมการทุจริต
หรือ The Fraud Triangle ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะต้องม
ครบทั้ง 3 ปัจจัย จึงจะเกิดการทุจริตคอร์รัปชันได้ครับ... โดยปัจจัย
ที่สามารถควบคุมได้และเป็นทางเลือกที่เหมาะสมที่จะนำไปใช้
เพื่อป้องกันที่จะไม่ให้เกิดช่องทางการทุจริตคอร์รัปชัน
ก็คือการลดปัจจัยด้านโอกาส !?!



แนวทางลดปัจจัยด้านโอกาส เพื่อไม่ให้เกิดช่องทางการทุจริต

Audit Talks ฉบับนี้ จึงขอชวนท่านผู้อ่านให้รู้จักกับแนวทาง
ในการป้องกันการปฏิบัติงานและช่วยลดปัจจัยด้านโอกาสเพื่อไม่ให้เกิด
การทุจริตคอร์รัปชันครับ... แนวทางซึ่งจะกล่าวต่อไปนี้ ท่านผู้อ่าน
อาจใช้กันบ้างแล้วโดยไม่รู้ว่...นั่นคือการลดปัจจัยด้านโอกาส
กระทำง่าย ๆ ครับ เริ่มจากการประเมินความเสี่ยงในจุดต่างๆ
ของขั้นตอนการปฏิบัติงาน และดูว่าจุดเสี่ยงนั้นมีการกำหนด
กิจกรรมการควบคุมภายในหรือไม่อย่างไร กิจกรรมที่กำหนดนั้น
มีความเพียงพอที่จะลดหรือไม่ให้เกิดช่องทางการทุจริต
ในการทุจริตคอร์รัปชันหรือเปล่า.....??? คราวนี้ Audit Talks ก็
จะขออนุญาตทำให้ท่านผู้อ่านเข้าใจมากขึ้น โดยการประเมิน
จะแบ่งเป็น 2 ขั้นตอนครับ....

ขั้นตอนที่ 1 จะต้องประเมินความเพียงพอและความเหมาะสม
ของรูปแบบของกิจกรรมควบคุมภายในของกระบวนการทำงาน
ต่างๆ ที่ผู้บริหารได้ออกแบบหรือกำหนดไว้ (Control Design Effec-
tiveness Assessment - DEA) โดยใช้แผนภาพแสดงกระบวนการ

ปฏิบัติงาน (Flow Chart) เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ โดยเรา
สามารถลำดับขั้นตอนในการประเมินความเพียงพอและความ
เหมาะสมของรูปแบบของกิจกรรมควบคุมภายใน ดังนี้

- > ให้พิจารณาว่าแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความเสี่ยง
อะไรบ้าง
- > ความเสี่ยงของแต่ละขั้นตอนนั้น ฝ่ายบริหารได้มี
การกำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้อย่างไร เช่นมีการกำหนด
เป็นระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือปฏิบัติงาน หรือแนวทาง
ที่ผู้จัดการสาขากำหนดเพิ่มเติมฯ
- > ความเสี่ยงที่หลงเหลือหลังจากที่มีกิจกรรมการควบคุมแล้ว
มีผลกระทบอยู่ในระดับใด หากมีผลกระทบสูง หรือไม่อาจ
ยอมรับได้ แสดงว่ากิจกรรมการควบคุมภายในยังไม่เพียงพอ
หรือไม่เหมาะสม ก็จะต้องเพิ่มหรือปรับเปลี่ยนกิจกรรม
การควบคุมภายในใหม่



ขั้นตอนที่ 2 ให้ประเมินประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน โดยพิจารณาว่าได้มีการปฏิบัติตามระเบียบและการควบคุมภายใน ของกระบวนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้และการปฏิบัตินั้นได้ดำเนินการ อย่างสม่ำเสมอหรือไม่อย่างไร (Control Operating Effectiveness Assessment - OEA) ก็โดยการใช้เครื่องมือที่ผู้ตรวจสอบ เรียกกันว่า “Walkthrough”.... ง่ายๆ ครับ ท่านผู้อ่านก็เดินไปตาม จุดต่างๆ ของขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ แล้วสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานในจุดนั้นๆ ว่าปฏิบัติงานอย่างไร (จริงๆ แล้ว...หากเป็น ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงานนั้นๆ จะทราบอยู่แล้ว ว่าผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติอย่างไร) พร้อมกับสังเกตการณ์ หรือขอ ดูเอกสารที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนนั้น เพื่อพิจารณาความสอดคล้อง ของการปฏิบัติงานจริงกับเอกสาร และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ หรือไม่ครับ....

สรุปแล้วการควบคุมหรือป้องกันมิให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน กรณีการเพิ่มหรือปรับเปลี่ยนกิจกรรมการควบคุมภายในควร คำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นกับประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับครับ.... การเพิ่มหรือปรับเปลี่ยนกิจกรรมการควบคุม

ภายในจะต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่เกี่ยวข้องจนทำให้ไม่อาจบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่องค์กร กำหนดไว้ และนอกจากการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสม ของกิจกรรมการควบคุมภายในแล้ว จะต้องมีการนำกิจกรรมการ ควบคุมภายในที่กำหนดไว้นำไปปฏิบัติด้วย จากนั้นก็เป็นบทบาท หน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องมีการสอบทานและกำกับดูแลการ ปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอตามกิจกรรมการ ควบคุมภายในที่ได้กำหนด ก็จะทำให้สามารถลดหรือไม่ให้เกิด โอกาสในการปฏิบัติงานโดยมิชอบได้ อันจะเป็นวิธีการป้องกันการ ทุจริตคอร์รัปชันได้อีกทางหนึ่ง... แล้วพบกับ Audit Talks ฉบับหน้า ต่อไปนะครับ.... สวัสดีครับ.....



กปภ. มุ่งมั่นให้บริการเพื่อประชาชน

การให้บริการประชาชน คือ พันธกิจที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ให้ความสำคัญอย่างสม่ำเสมอ เพราะ กปภ. ใส่ใจถึงความสำคัญ
ของน้ำประปาที่เป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นในชีวิตประจำวันของประชาชน ซึ่งไม่ใช่แค่การผลิตน้ำประปาให้สะอาดได้มาตรฐาน
เพียงเท่านั้น แต่การให้บริการที่ดีกับประชาชนย่อมเป็นสิ่งที่สำคัญเช่นกัน อาทิ การให้คำปรึกษาและความรู้เกี่ยวกับระบบประปาแก่ผู้ใช้น้ำ
การอำนวยความสะดวกในเรื่องการบริการต่างๆ ฯลฯ ด้วยความตั้งใจดังกล่าว ทำให้ กปภ. ดำเนินโครงการที่มุ่งมั่นให้บริการประชาชน ดังนี้

โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (เต็มใจให้กัน) โดยทีม
บริการของ กปภ.สาขาออกพื้นที่พบปะลูกค้า เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและบริการตรวจสอบ ซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านฟรี แนะนำ
วิธีการบำรุงรักษาระบบประปาภายในบ้าน พร้อมกับสำรวจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าหลังให้บริการตามแบบสอบถาม
Relation ต่างๆ

โครงการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และ โครงการ “อำเภอยิ้มเคลื่อนที่” เป็นโครงการที่หน่วยงานภาครัฐ
จะนำบริการต่างๆ อาทิ รับผิดชอบติดตั้งน้ำประปา รับบริการเปลี่ยนชื่อ/โอนมิเตอร์ หรือชำระค่าน้ำ พร้อมให้คำปรึกษา แจกแผ่นพับ
ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการผลิตน้ำประปา จัดบุญตรุษศการ พร้อมแจกน้ำดื่มให้บริการลูกค้าประชาชนที่มาใช้บริการ

ในช่วงที่ผ่านมา กปภ.สาขาต่างๆ ได้ออกพบปะลูกค้าเพื่อสร้างรอยยิ้มและมุ่งสร้างความสุขกับลูกค้าผู้ใช้น้ำ ดังนี้

โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (เต็มใจให้กัน)



สาขาฝาง : 27 พฤษภาคม 2558



สาขาระบือ : 28 พฤษภาคม 2558



สาขาอ่างทอง : 28 พฤษภาคม 2558



สาขากุมภวาปี : 3 มิถุนายน 2558



สาขาพนัสนิคม : 5 มิถุนายน 2558



สาขาเขียงราย : 7 มิถุนายน 2558





สาขาสันกำแพง : 10 มิถุนายน 2558



สาขาสมุทรสาคร : 16 มิถุนายน 2558



สาขาเถิน : 17 มิถุนายน 2558



สาขาพิมาย : 17 มิถุนายน 2558



สาขาเวียงเชียงของ : 17 มิถุนายน 2558



สาขาสุนทร : 17 มิถุนายน 2558



สาขารยอง : 19 มิถุนายน 2558



สาขาแม่สาย : 22 มิถุนายน 2558



สาขานพเร : 23 มิถุนายน 2558



สาขาลำปาง : 23 มิถุนายน 2558



สาขาบุรีรัมย์ : 23 มิถุนายน 2558



สาขานาง : 24 มิถุนายน 2558



สาขามวกเหล็ก : 25 มิถุนายน 2558



สาขาฮอด : 25 มิถุนายน 2558



สาขาโคชัย : 25 มิถุนายน 2558



สาขาแม่ชะงาน : 26 มิถุนายน 2558



สาขาศรีสงคราม : 26 มิถุนายน 2558



สาขาแม่มิม : 26 มิถุนายน 2558



สาขาพิทยา (ชั้นพิเศษ) : 30 มิถุนายน 2558



สาขาบ้านไผ่ : 1 กรกฎาคม 2558



สาขาทุ่งสง : 7 กรกฎาคม 2558



สาขาน่าน : 7 กรกฎาคม 2558



สาขากำแพงเพชร : 8 กรกฎาคม 2558



สาขาลุง : 9 กรกฎาคม 2558

โครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน" โครงการ "อำเภอยิ้มเคลื่อนที่"



สาขาไชยา : 22 พฤษภาคม 2558



สาขานานตาขุน : 25 พฤษภาคม 2558



สาขานานา : 25 พฤษภาคม 2558



สาขาเรืองขาว : 28 พฤษภาคม 2558



สาขากำแพงเพชร : 29 พฤษภาคม 2558



สาขานานโฮง : 9 มิถุนายน 2558



สาขาแมริม : 16 มิถุนายน 2558



สาขาสังขะ : 16 มิถุนายน 2558



สาขาเวียงเชียงของ : 16 มิถุนายน 2558



สาขาจุน : 17 มิถุนายน 2558



สาขานานฉาง : 17 มิถุนายน 2558



สาขาพนัสนิคม : 17 มิถุนายน 2558



สาขาชนแดน : 18 มิถุนายน 2558



สาขารัตนบุรี : 18 มิถุนายน 2558



สาขาแพร่ : 18 มิถุนายน 2558



สาขามนสารคาม : 19 มิถุนายน 2558



สาขาอุด : 23 มิถุนายน 2558



สาขาสำพูน : 24 มิถุนายน 2558



สาขาเทิง : 25 มิถุนายน 2558



สาขาทำวังผา : 26 มิถุนายน 2558



สาขาเกาะคา : 9 กรกฎาคม 2558



สาขาบางมูลนาก : 9 กรกฎาคม 2558



สาขากุมภวาปี : 14 กรกฎาคม 2558



สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) : 16 กรกฎาคม 2558

โรงเรียนประหยัดน้ำ..

รักน้ำเพื่อสรรพชีวิต ก่อนวิกฤตจะมาเยือน



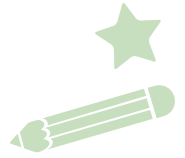
ในยามนี้หากใครกล่าวว่าน้ำท่วมดีกว่าฝนแล้งก็อาจจะจริง แม้อาจดูไม่เป็นเหตุเป็นผลนัก แต่ในช่วงนี้วิกฤตภัยแล้งมาเยือน แหล่งน้ำดิบมีปริมาณลดลง ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนทั่วประเทศทั้งในฐานะผู้บริโภค บริโภค และผู้ประกอบการอาชีพต่างๆ โดยเฉพาะกลุ่มเพาะปลูกภาคเกษตรกรรม และกลุ่มธุรกิจที่ประกอบกิจการด้านผลิตและจำหน่ายประปาอย่างเช่นการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่มีน้ำเป็นปัจจัยสำคัญต่อกระบวนการผลิต ...วิกฤตภัยแล้งนี้ อาจดูเหมือนเป็นสาเหตุจากธรรมชาติที่ฝนอาจทิ้งช่วงไม่ตกตามฤดูกาล แต่สาเหตุหลักที่สำคัญนั้นมาจากพฤติกรรมของมนุษย์ที่เป็นตัวเร่งให้ธรรมชาติเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งมีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติกันอย่างสิ้นเปลือง การตัดไม้ทำลายป่าต้นน้ำ โดยไม่คำนึงถึงภัยที่จะมาใกล้ตัว

วิกฤตครั้งนี้ถือเป็นสัญญาณเตือนจากธรรมชาติที่ กปภ. ตระหนักดีและให้ความสำคัญกับการปลูกฝังจิตสำนึกให้ประชาชนรู้คุณค่าและรักษาทรัพยากรน้ำ...“**โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ**” เป็นอีกหนึ่งโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมของ กปภ. ที่มุ่งเน้นปลูกฝังให้เยาวชนมีจิตสำนึกและมีส่วนร่วมใน

การอนุรักษ์แหล่งน้ำ ด้วยการให้ความรู้ผ่านกิจกรรมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน อาทิ การอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบ กระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำ การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การหาจุดรั่วไหล การใช้ น้ำอย่างคุ้มค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด ฯลฯ เมื่อเสร็จสิ้นจากภารกิจ การเรียนรู้ด้านวิชาการก็จะเข้าสู่ขั้นตอนการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ โรงกรองน้ำของ กปภ. เพื่อให้รู้แจ้งเห็นจริงกันและพร้อมถ่ายทอดเรื่องราวเป็นเรียงความและคำขวัญโรงเรียนประหยัดน้ำ ส่งผลงานเข้าร่วมประกวด โดยคำขวัญที่ชนะเลิศจะได้รับการส่งเสริมสร้างความตระหนักด้านการอนุรักษ์น้ำให้แก่บุคคลอื่นต่อไป

แม้วิกฤตภัยแล้งนี้จะแล้งหนักและแล้งนาน หากทุกคนรู้คุณค่า และรักษาทรัพยากรน้ำ ก็จะช่วยบรรเทาวิกฤตให้ลดน้อยลงและคงเหลือทรัพยากรน้ำให้ใช้กันอีกนานแสนนาน...ล่าสุด กปภ. ขยายเครือข่ายโรงเรียนประหยัดน้ำได้เพิ่มขึ้นอีก ดังนี้





1. โรงเรียนบ้านศาลาอูมา : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุโขทัย-ลก

ประภมศึกษาปีที่ 1

- ชนะเลิศ** เด็กชายฮาซัน ดอเลาะ
รองอันดับ 1 เด็กหญิงนุรออาฟีฟะห์ ยะโก๊ะ
รองอันดับ 2 เด็กชายฮัมตัน บินดอเลาะ

“น้ำมีคุณค่า โปรดอย่าใช้ให้สิ้นเปลือง”
 “น้ำมีคุณค่า ต้องไม่ใช่ให้สิ้นเปลือง”
 “ประหยัดน้ำวันละนิด ช่วยชาติพัฒนา”

ประภมศึกษาปีที่ 2

- ชนะเลิศ** เด็กหญิงนุรออาตีฟ นาปี
รองอันดับ 1 เด็กหญิงมารีสา อารัง
รองอันดับ 2 เด็กหญิงซูไรดา อานู

“น้ำคือชีวิต ปิดให้สนิทเมื่อเลิกใช้”
 “ประหยัดน้ำวันละนิด ช่วยเศรษฐกิจไทยรุ่งเรือง”
 “รักษน้ำ รักษาต้นไม้ ใช้น้ำอย่างประหยัด”

ประภมศึกษาปีที่ 3

- ชนะเลิศ** เด็กหญิงโนรฮาดายะห์ ยะโก๊ะ
รองอันดับ 1 เด็กหญิงอารียะห์ เจ๊ะอามี
รองอันดับ 2 เด็กหญิงนาตาชา เจะนิ

“น้ำมีค่ากว่าที่คิด ประหยัดน้ำวันละนิด ช่วยชีวิตคนทั่วโลก”
 “ประหยัดน้ำ ประหยัดเงิน ประหยัดกันสักนิด ช่วยเศรษฐกิจได้”
 “ใช้น้ำอย่างมีคุณค่า เพื่อวันข้างหน้าไม่มีใช้ ขาดน้ำเหมือนขาดใจ
 เมื่อมีใช้อย่างฟุ่มเฟือย”

ประภมศึกษาปีที่ 4

- ชนะเลิศ** เด็กหญิงซัลวานี เปาะซู
รองอันดับ 1 เด็กหญิงอาชีซะห์ ดอเลาะ
รองอันดับ 2 เด็กหญิงนาเดีย รอยี

“น้ำทุกหยดมีคุณค่าต่อชีวิต ช่วยสักนิดปิดเมื่อใช้”
 “ประหยัดน้ำกันคนละนิด ลดวิกฤติโลกร้อน”
 “ขาดน้ำ ขาดชีวิต ช่วยกันคิด ช่วยกันประหยัด”

ประภมศึกษาปีที่ 5

- ชนะเลิศ** เด็กหญิงซูเรีนิง อาลี
รองอันดับ 1 เด็กหญิงโนรฮัสซาทิ ลาเตะ
รองอันดับ 2 เด็กหญิงไอซะห์ มะ

“หากขาดน้ำคงขาดใจ เมื่อมีใช้อย่างฟุ่มเฟือย”
 “ขาดน้ำ ขาดชีวิต รู้จักคิด ช่วยกันประหยัด”
 “ประหยัดน้ำวันละนิด เพื่อชีวิตที่ยั่งยืน”

ประภมศึกษาปีที่ 6

- ชนะเลิศ** เด็กหญิงวารุณี งามช่วย
รองอันดับ 1 เด็กชายมูฮำหมัดฮาฟีก ยูโซะ
รองอันดับ 2 เด็กชายฮาฟีกิม ยูโซะ

“รักษน้ำ รักษาชีวิต ช่วยกันคิดประหยัดน้ำ”
 “น้ำมีคุณค่า ต้องรักษาต้นน้ำ ปลุกป่าจะช่วยได้”
 “ใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่า เพื่อวันข้างหน้าไม่ขาดแคลน”



2. โรงเรียนวัดโพธิ์พักโท (เวฬุวนารูปุณฺณ) : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัทลุง



มัธยมศึกษาตอนต้น

- ชนะเลิศ** เด็กหญิงนันทรัตน์ พิระพัฒน์พงศ์
รองอันดับ 1 เด็กหญิงธนาพร ผลทอน
รองอันดับ 2 เด็กหญิงอรรณพ สืบทศ

“น้ำมีคุณค่าต่อชีวิต ร่วมใจร่วมจิต สำนึกคิดอนุรักษ์น้ำ”
 “รักษาน้ำ รักษาโลก อุบะกอบริโภคอย่างประหยัด”
 “น้ำแต่ละหยดมีคุณค่า ต้องรักษาและประหยัด”

มัธยมศึกษาตอนปลาย

- ชนะเลิศ** นางสาวกนกวรรณ กลิ่นรัตน์
รองอันดับ 1 นางสาววารินรัตน์ พูลกลิ่น
รองอันดับ 2 นางสาวธัญวรรณ นกหงษ์

“น้ำคือชีวิต ต้องคิดรักษา สัตว์โลกต้องพึ่งพา น้ำมีค่ากว่าสิ่งใด”
 “ทุกหยดน้ำนั้นมีค่า หากคุณช่วยกันรักษา โลกของเราจะสดใส”
 “รู้คุณค่ารู้รักษา อนุรักษ์น้ำ อนุรักษ์โลก”



3. โรงเรียนอนุบาลเชียงคาน “ปทุมมาสงเคราะห์” : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงคาน



ประถมศึกษา

- ชนะเลิศ** เด็กหญิงธนภรณ์ วิชา
รองอันดับ 1 เด็กหญิงมาริสรา สอนพล
รองอันดับ 2 เด็กชายกิตติทัต สิงห์หล้า

“ขาดน้ำ ขาดชีวิต ช่วยกันคิด ช่วยกันประหยัด”
 “น้ำนั้นสำคัญ ทุกวันต้องใช้ ร่วมแรงร่วมใจ ใช้น้ำอย่างยั่งยืน”
 “น้ำนั้นต้องรักษา มีคุณค่าต่อชีวิต ประหยัดกันสักนิด เพื่อชีวิตวันข้างหน้า”



4. โรงเรียนวัดเขากมวก : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านดาง



ประถมศึกษา

ชนะเลิศ เด็กชายสาธิต พันโยศรี

รองอันดับ 1 เด็กหญิงจิตรีรัตน์ ยู่ท่าเสา

รองอันดับ 2 เด็กหญิงรมย์นลิน ศรีมณี

“ประหยัดน้ำเล็กน้อย ชีวิตมีสุข เราจะไม่ทุกข์ เพราะทุกคนมีน้ำใจ”

“ชาวเอ๋ยชาวไทย ประหยัดน้ำไว้ได้ใช้นาน”

“น้ำทุกหยดมีค่า อย่าทิ้งไปให้สูญเสีย”

มัธยมศึกษา

ชนะเลิศ เด็กหญิงชุติภา หงษา

รองอันดับ 1 เด็กหญิงเกศรินทร์ ถาวรธรรมศิริ

รองอันดับ 2 เด็กหญิงอริยาภรณ์ ขาวขมิ้น

“น้ำนั้นดีมีประโยชน์หลากหลาย ใช้สอยกันมากมายในชีวิตประจำวัน”

“น้ำนี้ให้ชีวิต เราอย่าคิดใช้ฟุ่มเฟือย”

“น้ำมีน้อยใช้สอยควรประหยัด น้ำนั้นจัดเป็นสิ่งต้องประสงค์ หากประมาทอาจทำให้น้ำลดลง ธรรมชาติประหยัดไว้ให้นาน เหล่ามนุษย์ไม่รู้จักคุณค่าน้ำ ใช้ประจําอย่างจําเป็นมีเหตุผล ควรร่วมมือประหยัดน้ำกันทุกคน ให้ตราบนานชั่วนิรันดร์”



สิงคโปร์ พัฒนาคคน พัฒนาชาติ

สิงคโปร์คือหนึ่งในประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC (Asean Economic Community) ที่มีการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว ทั้งที่ต้องเจอกับอุปสรรคมากมาย ไม่ว่าจะเป็นพื้นที่และจำนวนประชากรที่น้อยหากเทียบกับประเทศอื่นในภูมิภาค การขาดแคลนทรัพยากรธรรมชาติ เกมต้องเจอกับปัญหาความหลากหลายทางด้านเชื้อชาติของประชาชน แต่สิงคโปร์ก็สามารถก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางด้านการค้าที่สำคัญของอาเซียนได้สำเร็จ

สิงคโปร์ทำได้อย่างไร?

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ ขออาสาพาทุกท่านไปค้นหาคำตอบว่าประเทศที่มีพื้นที่เล็กกว่ากรุงเทพฯ แห่งนี้สามารถก้าวข้ามปัญหาอุปสรรคต่างๆ และใช้วิธีใดในการพัฒนาประเทศให้ประสบความสำเร็จจนกลายเป็นประเทศชั้นนำของภูมิภาคอาเซียนในปัจจุบัน

พื้นที่จำกัด พุฒคนหลากหลาย

หลังจากแยกตัวจากมาเลเซียและประกาศเป็นประเทศเอกราชในปี ค.ศ. 1965 สิงคโปร์มีพื้นที่เพียงแค่ 581.5 ตารางกิโลเมตร แถมยังเป็นพื้นที่ติดทะเล ปัญหาดังกล่าวทำให้สิงคโปร์แก้ไขปัญหาด้วยการถมพื้นที่ชายฝั่ง โดยใช้ดิน ทนทราย หิน ทั้งจากพื้นที่ของสิงคโปร์และซื้อมาจากประเทศใกล้เคียงมาใช้ฝังกลบพื้นที่แหล่งน้ำต่างๆ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชาชน จนปัจจุบันสิงคโปร์มีพื้นที่เพิ่มขึ้นเป็น 710 ตารางกิโลเมตร และมีเป้าหมายที่จะขยายพื้นที่เพิ่มขึ้นเป็น 818 ตารางกิโลเมตรภายในปี ค.ศ. 2030

ในช่วงแรกของสิงคโปร์ ประชาชนกว่าร้อยละ 60 เป็นผู้อพยพจากดินแดนอื่นที่ประกอบด้วยเชื้อชาติที่หลากหลายทั้งชาวจีน มาเลย์ อินเดีย หรือแม้กระทั่งชาวตะวันตก ส่งผลให้สิงคโปร์ขาดความเป็นเอกภาพของประชาชน แต่ปัญหาดังกล่าวกลับกลายเป็นผลดีแก่สิงคโปร์ เนื่องจากผู้อพยพทุกคนล้วนเป็นผู้ที่ประสบปัญหาจากประเทศบ้านเกิด และต้องการแสวงหาอนาคตที่ดีในสิงคโปร์ ทำให้ประชาชนมีแรงผลักดันในการทำงานหนักเพื่อพัฒนาประเทศ



พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติสิงคโปร์ (National Museum of Singapore)

ทรัพยากรมนุษย์ รากฐานที่ยั่งยืน

ในเมื่อมีพื้นที่จำกัดและขาดแคลนทรัพยากรธรรมชาติที่จะใช้พัฒนาประเทศ นายลีควนยู (Lee Kuan Yew) นายกรัฐมนตรีคนแรกผู้เปรียบเสมือนบิดาของประเทศสิงคโปร์ จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นต้นทุนในการพัฒนาประเทศ

นโยบายสำคัญคือการให้ประชาชนได้รับความรู้จากการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยออกแบบหลักสูตรการศึกษาซึ่งเน้นให้นักเรียนได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์และคิดวิเคราะห์ พร้อมทั้งส่งเสริมการศึกษาสายอาชีพ เพื่อผลิตแรงงานที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการขององค์กรธุรกิจ



นอกจากการศึกษาในระดับพื้นฐานแล้ว สิงคโปร์ยังสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการสร้างพิพิธภัณฑ์หรือห้องสมุดต่างๆ เช่น พิพิธภัณฑ์แห่งชาติสิงคโปร์ (National Museum of Singapore) ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ของชาติอย่างรอบด้าน ตั้งแต่ประวัติการก่อตั้งไปจนถึงเรื่องวัฒนธรรมประจำชาติ หรือ หอสมุดแห่งชาติสิงคโปร์ (National Library Singapore) เพื่อส่งเสริมการรักการอ่านและการเรียนรู้อย่างยิ่งยดให้กับประชาชน

แน่นอนว่า เมื่อประชาชนมีความรู้ ความเป็นอยู่ที่ดี ศิลปวัฒนธรรมและความคิดสร้างสรรค์ก็เกิดขึ้น...

NEWater ผลิตน้ำประปาด้วยความคิดสร้างสรรค์

ตัวอย่างที่สำคัญของการใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาประเทศของสิงคโปร์ คือ ด้านน้ำประปา

การขาดแคลนน้ำจัดเป็นปัญหาใหญ่ของสิงคโปร์มายาวนาน ด้วยภูมิประเทศที่เป็นเกาะขนาดเล็ก ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการนำเข้าน้ำจืดจากมาเลเซียเป็นจำนวนมาก ดังนั้น สิงคโปร์จึงให้ความสำคัญในการวิจัยเพื่อคิดค้นวิธีการในการผลิตน้ำจืดเพื่อรองรับความต้องการของประชาชนมาตั้งแต่ตอนเริ่มก่อตั้งประเทศ

จนกระทั่งในปีค.ศ. 1998 ความพยายามก็เป็นผลสำเร็จ

โรงงานผลิตน้ำประปาจากน้ำเสีย NEWater เกิดขึ้นจากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานสาธารณสุขปภคแห่งสิงคโปร์ และกระทรวงสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรน้ำ โดยคิดค้นเทคโนโลยีที่สามารถผลิตน้ำประปาจากน้ำทิ้งในครัวเรือนด้วยการบำบัดทางชีวภาพจนได้น้ำประปาที่สะอาดตามเกณฑ์มาตรฐานองค์การอนามัยโลก และนอกจากการผลิตน้ำประปาเพื่อให้อุปโภคแล้ว NEWater ยังผลิตน้ำดื่มบรรจุขวด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในเรื่องคุณภาพของน้ำ

การผลิตน้ำดื่มบรรจุขวด NEWater ของโรงงาน NEWater ทำให้สิงคโปร์สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการนำเข้าน้ำประปาจากมาเลเซีย ซึ่งในอนาคตสิงคโปร์ตั้งเป้าหมายไว้ว่าจะเพิ่มความสามารถในการผลิตน้ำประปาจากการบำบัดน้ำเสียให้เพิ่มขึ้น เพื่อลดการพึ่งพาแหล่งน้ำจากแหล่งอื่น

ขับเคลื่อนประเทศด้วยนวัตกรรม

จากจุดเริ่มต้นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้และความคิดสร้างสรรค์ ส่งผลให้ประชาชนสิงคโปร์สามารถคิดค้นนวัตกรรมที่ช่วยพัฒนาชาติให้เติบโตทางเศรษฐกิจได้อย่างรวดเร็ว พิสูจน์ได้จากการคว้ารางวัลอันดับหนึ่งในการพัฒนาด้านนวัตกรรมสูงสุดของภูมิภาคเอเชีย-โอเชียเนีย จากการจัดอันดับขององค์การทรัพย์สินทางปัญญาแห่งโลกหรือ WIPO ในปี 2012 แต่สิงคโปร์ก็ยังไม่หยุดยั้งที่จะส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาความรู้อยู่เสมอ ทั้งการสนับสนุนการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในสาขาวิชาชีพต่างๆ การให้เงินทุนสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ

ทั้งนี้ เพราะสิงคโปร์เชื่อมั่นว่าการสร้างเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่ประชาชน จะกลายเป็นรากฐานที่แข็งแกร่งในการก้าวข้ามอุปสรรคต่างๆ และพัฒนาประเทศให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต



อ้างอิงข้อมูลจากหนังสือ “Creative City เมื่อความมั่งคั่งสร้างจากเมือง” โดย ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (TCDC)



CSR ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเด่นชัย ส่งมอบตู้ทำน้ำเย็นตามโครงการสุชนามัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ให้แก่โรงเรียนศรีศรีนครินทรวิโรฒ อ.เด่นชัย จ.แพร่ เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่สำนักงานเทศบาลนครเกาะสมุย เพื่อใช้สนับสนุนกิจกรรม “สื่อสมุยณรงค์วันงดสูบบุหรี่โลก” ณ อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาละหานทราย ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบประปาแก่ประปาหมู่บ้านนิคมสายโท ณ อ.บ้านกรวด จ.บุรีรัมย์ เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สะเรียง มอบน้ำดื่มจำนวน 150 ขวด พร้อมทั้งสนับสนุนเงินรางวัลให้แก่ชมรมกำนัน-ผู้ใหญ่บ้านตำบลแม่สะเรียง ในการจัดการแข่งขันกีฬา “เปิดองค์พิ” ครั้งที่ 1 ปี 2558 ณ อ. แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี(ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่คณะแพทยนักรศึกษา เพื่อให้บริการผู้ป่วย คณะแพทย์ และประชาชนในโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ของคณะ วปอ.รุ่นที่ 27 ณ อ.บ้านตาขุน จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระยอง ออกบูธบริการน้ำดื่ม ให้แก่ประชาชนที่รอต้อนรับคณะนายกรัฐมนตรี ที่มาตรวจเยี่ยมอ่างเก็บน้ำประแสร์ ณ สำนักชลประทานที่ 9 กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ อ.วังจันทร์ จ.ระยอง เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขามุกดาหาร มอบน้ำดื่มจำนวน 200 ขวด เพื่อสนับสนุนโครงการ “ผู้ว่าฯ พาเยี่ยมวัดทำบุญ สืบสานวัฒนธรรม ประเพณีวิถีพุทธ จังหวัดมุกดาหาร” ณ วัดศรีมุกดา อ.เมือง จ.มุกดาหาร เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสังขะ ร่วมกับสำนักงานโครงการชลประทานจังหวัดสุรินทร์ (ห้วยเสนง) จัดโครงการปาร์กน้ำ ให้ความรู้เรื่องระบบประปาแก่นักเรียนระดับมัธยมของโรงเรียนบ้านโอทะลัน เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เยาวชนไทยได้รู้คุณค่าของน้ำ ณ อ.บัวเชด จ.สุรินทร์ เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวแดง มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่ตัวแทนนายอำเภอหนองบัวแดง เพื่อใช้ในกิจกรรม “ผู้ว่าฯ พาปั่นชมเมืองชัยภูมิ...สัญจร ครั้งที่ 12” ณ อ.หนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมุทรสาคร มอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวด ให้แก่ที่ว่าการอำเภอสมุทรสาคร เพื่อใช้สนับสนุนชุดหน่วยเฉพาะกิจสำรวจสำมะโนประชากรเรือประมง ณ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปทุมธานี ออกบูธบริการน้ำดื่มให้แก่ประชาชน ในโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน พร้อมทั้งมอบของที่ระลึกและประชาสัมพันธ์การขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ ณ ศาลาการเปรียญวัดปทุมทอง อ.สามโคก จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปราณบุรี มอบน้ำดื่มจำนวน 1,500 ขวด ให้แก่อำเภอปราณบุรี เพื่อใช้สนับสนุนการประชุมหัวหน้าส่วนของอำเภอปราณบุรี ณ กปภ.สาขापราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแพร่ มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เพื่อใช้สนับสนุนโครงการ “ล้านกล้า มหามงคล เถลิงพระชนม์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” ณ อ.เด่นชัย จ.แพร่ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 มอบน้ำดื่มให้แก่สำนักงานจังหวัด สระบุรี จำนวน 300 ขวด เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรม “Bike for Mom ปั่นเพื่อแม่” ณ อ.เมือง จ.สระบุรี เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแฉล้ม มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว เพื่อใช้บริการแก่เด็กและเยาวชนในอำเภอแฉล้ม ที่ร่วมโครงการศูนย์ศึกษาพุทธศาสนา วันอาทิตย์ วัดดอนแก้ว ณ อ.แฉล้ม จ.เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาประจวบคีรีขันธ์ มอบน้ำดื่มจำนวน 1,500 ขวด ให้แก่ศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทยจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ เพื่อใช้สนับสนุนการแข่งขันกีฬาแห่งชาติ ครั้งที่ 44 ณ อ.เมือง จ. ประจวบคีรีขันธ์ เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเถิน มอบน้ำดื่มจำนวน 200 ขวด ให้แก่ที่ว่าการอำเภอเถิน เพื่อใช้บริการประชาชน ณ อ.เถิน จ.ลำปาง เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเทิง มอบน้ำดื่มจำนวน 200 ขวด ให้แก่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทิง เพื่อใช้ต้อนรับคณะกรรมการ ในการตรวจประเมินสาธารณสุขอำเภอดีเด่นระดับภาค ณ อ.เทิง จ.เชียงราย เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา ออกบูธบริการน้ำดื่มให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมงานทำบุญฉลองอายุวัฒนมงคล 98 ปี พระเดชพระคุณ พระอุบาลีคุณูปมาจารย์ ณ วัดศรีโคมคำ อ.เมือง จ.พะเยา เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอัญบุรี มอบน้ำดื่มให้แก่ที่ว่าการอำเภอลำลูกกา จำนวน 1,000 ขวด เพื่อให้บริการประชาชนในโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ และหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้ม ณ สำนักงานเทศบาลตำบลลำลูกกา อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ.2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สาย ออกบูธบริการน้ำดื่มให้แก่ประชาชน ในกิจกรรม "เทศบาลเคลื่อนที่ เต็มที่ เต็มใจ ให้บริการ" ณ อ.แม่สาย จ.เชียงราย เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเขมราฐ ออกบูธให้ความรู้ด้านการผลิตน้ำประปาและการประหยัดน้ำ พร้อมทั้งแจกของที่ระลึกให้แก่นักเรียนโรงเรียนเขมราฐพิทยาคม ณ อ.เขมราฐ จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2558

สนับสนุนกิจกรรม“วันต่อต้านยาเสพติดโลก ประจำปี 2558”

เนื่องในโอกาสวันต่อต้านยาเสพติดโลก ในวันที่ 26 มิถุนายน 2558 การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้ร่วมสนับสนุนการจัดกิจกรรมด้วยการสนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวดให้แก่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ พร้อมทั้งออกบูธบริการน้ำดื่มให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมงาน โดยมุ่งหวังให้สังคมเกิดความตระหนักรู้ถึงภัยร้ายของยาเสพติด และร่วมรณรงค์ให้ประชาชนแสดงพลังต่อต้านยาเสพติดดังคำขวัญที่ว่า “คิดดี ทำดี ต่อต้านยาเสพติด” ซึ่งมี กปภ. สาขาที่ร่วมสนับสนุนกิจกรรม ดังนี้



สาขากุมภาปี



สาขาพนมสารคาม



สาขาน่าน



สาขาฝาง



สาขาสระแก้ว



สาขาพญา (ชั้นพิเศษ)



สาขาดาก

CSR

ด้านการใส่ใจผู้บริโภค



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวังสิด (ชั้นพิเศษ) ให้บริการรับชำระค่าน้ำประปานอกสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้น้ำรายใหม่ ณ โครงการหมู่บ้านพฤกษา อ.เมือง จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำพูน ออกหน่วยรับชำระค่าน้ำประปานอกสถานที่ PWA Mobile Service ณ ที่ว่าการอำเภอแม่ทา จ.ลำพูน เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลพบุรี ออกหน่วยรับชำระค่าน้ำประปา และรับคำร้องขอติดตั้งประปารายใหม่ ณ บริเวณศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดลพบุรี อ.เมือง จ.ลพบุรี เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสะเกษ ออกบริการรับคำร้องขอติดตั้งประปา เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่อยู่ห่างไกลสำนักงาน ณ อ.อุทุมพรพิสัย จ.ศรีสะเกษ เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) ออกหน่วยรับชำระค่าน้ำประปานอกสถานที่ PWA Mobile Service ณ ชุมชนเทศบาลบ้านทุ่ม อ.เมือง จ.ขอนแก่น เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558



CSR

ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตาก ร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้เนื่องใน “วันต้นไม้ประจำปีของชาติ พ.ศ. 2558” เพื่อให้เกิดความสมดุลของธรรมชาติและรักษาทรัพยากรป่าไม้ให้คงอยู่อย่างยั่งยืนในอนาคต ณ อ.สามเงา จ.ตาก เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแพร่ เข้าร่วม “โครงการปลูกป่าศาสนาคำพะยุง เพื่อพลิกฟื้นคืนผืนป่าต้นน้ำยมจังหวัดแพร่ เนื่องในวันต้นไม้ประจำปีของชาติ พ.ศ. 2558” ณ อ.สอง จ.แพร่ เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจุน เข้าร่วมกิจกรรม “โครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพ พระรัตนราชสุตาฯ สยามบรมราชกุมารี” เนื่องในโอกาสทรงมีพระชนมายุครบ 60 พรรษา ณ อ่างเก็บน้ำบ้านดงเคียน อ.จุน จ.พะเยา เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สะเรียง ร่วมบริจาคเงินและสนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวด เพื่อใช้ในโครงการ “ปลูกป่าชุมชนบ้านทุ่งแล้งเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” ณ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฉาง จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ในโครงการ กปภ.รักษาสีสิ่งแวดล้อม ณ สถานีสูบน้ำดิบคลองบางไผ่ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2558

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาร่องกวาง ร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้เนื่องในโอกาส “วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ 12 สิงหาคม 2558” ณ อ.ร่องกวาง จ.แพร่ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2558



ภาพข่าว...เล่าเรื่อง



นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย ประธานกรรมการ กปภ. พร้อมด้วย นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. และผู้บริหารระดับสูง เยี่ยมชมกระบวนการผลิตน้ำประปาและการดำเนินงานของโรงผลิตน้ำประปาบางเลน ณ บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) จ.นครปฐม เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2558



นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย ประธานกรรมการ กปภ. พร้อมด้วย นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. ลงพื้นที่ติดตามสถานการณ์ภัยแล้งในพื้นที่ จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสระบุรี และจังหวัดลพบุรี เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2558



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมคณะผู้บริหารระดับสูง ร่วมบันทึกเทปถวายพระพร เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ทรงเจริญพระชนมายุครบ 83 พรรษา วันที่ 12 สิงหาคม 2558 ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2558



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมคณะผู้บริหารระดับสูง แด่สองสาวรับมอบสถานการณณ์ภัยแล้ง ณ กปภ.สำนักงานใหญ่ วันที่ 26 มิถุนายน 2558

ผู้ว่าการ กปภ. ให้สัมภาษณ์สื่อมวลชนในประเด็นสถานการณ์ภัยแล้ง



รายการอนาคตเมืองไทย ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย NBT เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2558

สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 ณ กปภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2558

ผู้ว่าการ กปภ. ให้สัมภาษณ์สื่อมวลชนในประเด็นสถานการณ์ภัยแล้ง



สถานีโทรทัศน์ PPTV เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2558



สถานีโทรทัศน์ช่อง NOW26 ณ กปภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2558



รายการบ่ายนี้มีคำตอบ ณ สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2558



สถานีโทรทัศน์ NEW TV ณ กปภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2558



รายการ Homeroom ณ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2558





นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. รับมอบใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : 2013 สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์และห้องมั่นคงของ กปภ. ซึ่งผ่านการรับรองระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัย (ISMS) จากบริษัท BSI Group (Thailand) จำกัด ณ กปภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2558



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธานในกิจกรรมงานวันต้นไม้แห่งชาติ พร้อมร่วมปลูกต้นไม้และมอบต้นไม้ชนิดต่างๆให้แก่พนักงาน ณ กปภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2558



นายสมชาย มนต์ปรีนนท์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) มอบใบประกาศเกียรติคุณให้แก่ นางสาวณัฐลิณี สวงธรรม และ นายอมรเทพ บุญยสุรักษ์ Supervisor PWA Call Center 1662 ในฐานะเป็นผู้ให้บริการลูกค้าดีเด่น ณ กปภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2558



นางสุรตนา บุญเพียรผล ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กร และลูกค้าสัมพันธ์) เป็นตัวแทน กปภ. รับรางวัลองค์กรต้นแบบ ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม และรางวัลหน่วยงานต้นแบบด้านคุณภาพน้ำบริโภค จากสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กรมอนามัย ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2558



นางนริชชี รุ่งรัตนอุบล ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ เป็นตัวแทน กปภ. ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในโอกาส สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย NBT ครบรอบ 27 ปี พร้อมทั้งบริจาคเงินสมทบทุนมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2558



นางนริชชี รุ่งรัตนอุบล ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร และลูกค้าสัมพันธ์ เป็นตัวแทน กปภ. ร่วมสนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวดใน “โครงการป็นน้ำดื่มเพื่อพี่น้องไทยประสบภัยแล้ง” โดยมี หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นผู้รับมอบ ณ ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2558



นางนริชชี รุ่งรัตนอุบล ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร และลูกค้าสัมพันธ์ เป็นตัวแทน กปภ. เข้ารับพระราชทาน เข็มที่ระลึกผู้สนับสนุนโครงการตามพระราชดำริ โครงการสุขอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2558

กปภ. ลดภาระประชาชน สนองนโยบายรัฐบาล

ยกเลิกอัตราค่าน้ำขั้นต่ำ เริ่ม 1 กรกฎาคม 2558

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มีส่วนร่วมช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัยใน 74 จังหวัดทั่วประเทศ โดยจัดเก็บค่าน้ำตามปริมาณที่ได้ใช้จริงและยกเลิกการใช้อัตราค่าน้ำขั้นต่ำ ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2558 เป็นต้นไป

💧 **อนึ่ง** ในภาวะการณ์ที่ประเทศชาติกำลังประสบปัญหา
ทรัพยากรน้ำมีจำกัด ใครขอความร่วมมือใช้น้ำประปา
ทุกฝักรอย่างคุ้มค่าให้เกิดประโยชน์สูงสุด
เพื่อคนไทยจะได้มีน้ำประปาใช้ตลอดไป

“ค่าน้ำประปาจากผู้ใช้น้ำทุกบาท
คืองบประมาณสำคัญที่ กปภ. นำไปลงทุน
พัฒนาระบบประปาให้ทั่วถึง
และเพียงพอครับ”



ด้วยความปรารถนาดีและขอบขอบคุณจาก
การประปาส่วนภูมิภาค
www.pwa.co.th
PWA Call Center 1662



Water the Earth

รักน้ำ รักโลก

ร่วมกันลดน้ำสูญเสียเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

" ยูเอชเอ็ม ใส่ใจทุกขั้นตอนการผลิต เพื่อการพัฒนาสินค้า
ให้ได้คุณภาพ ทั้งระบบท่อและข้อต่อ มาตรฐานน้ำ มาตรฐาน อุตสาหกรรม ข้อต่อ วาล์ว
และอีกมากมายความภาคภูมิใจคือ การสรรหาผลิตภัณฑ์คุณภาพสำหรับการสำรวจ ติดตั้ง
ในระบบควบคุมน้ำสูญเสีย (DMA หรือ District Metering Area)
เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพของสินค้าได้มาตรฐาน
และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อสังคมที่ยั่งยืน "

ยูเอชเอ็ม กรุ๊ป

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดน้ำสูญเสีย

แอมกีสบอสลวาล์ว

นวัตกรรมใหม่ การติดตั้งสะดวก
มาตรฐานการวัดน้ำไหลตามข้อกำหนด

แกล้มปัดท่อแยก
TAPPING SADDLE
CLAMP

สำหรับ HDPE และ PVC



www.uhm.co.th

บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด

185/3 ถนนราชดำริ แขวงอูบพิมาย เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

Tel. 0-2651-9111 (20 Lines) Fax. 0-2255-4357-9

<http://www.uhm.co.th> e-mail : info@uhm.co.th www.facebook.com/uhmgroup



ผลิตภัณฑ์คุณภาพจากยูเอชเอ็ม